

# La gran realidad de la Inteligencia Artificial en 2026

29 de enero



sas®



sas.

The Power to Know®  
for 50 Years

A USER'S GUIDE  
to

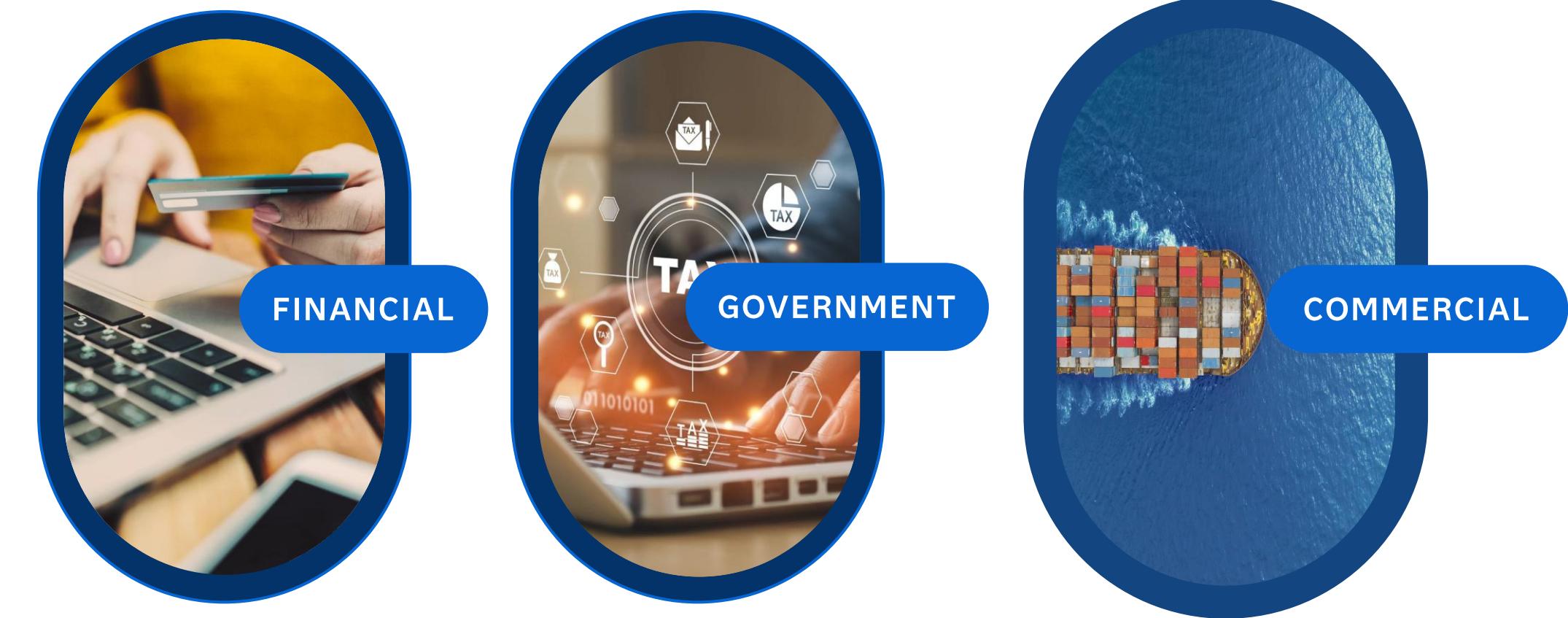
1976

Anthony J. Barr  
James H. Goodnight  
John P. Sall  
Jane T. Holwig



# El 50.º aniversario celebrará a nuestros clientes y destacará nuestra larga trayectoria de innovación

2026 marca el 50.º aniversario de SAS que busca celebrar cinco décadas de innovación, resiliencia y liderazgo en el sector tecnológico.



Celebrar el 50.º aniversario es una ocasión trascendental que une a todos los grupos de interés en nuestro mapa de audiencias –incluidos empleados, clientes, socios, inversionistas, influenciadores y la comunidad– para reconocer nuestro éxito como empresa (incluida nuestra historia de innovación, trayectoria, cultura, etc.) así como nuestros planes para el futuro.



# Nuestro evento global más grande del año

Una experiencia de datos e IA al estilo Texas para líderes, usuarios y socios

**Aprenda:** Más de 200 sesiones: talleres prácticos, mesas redondas interactivas, demostraciones especiales y sesiones de inmersión.

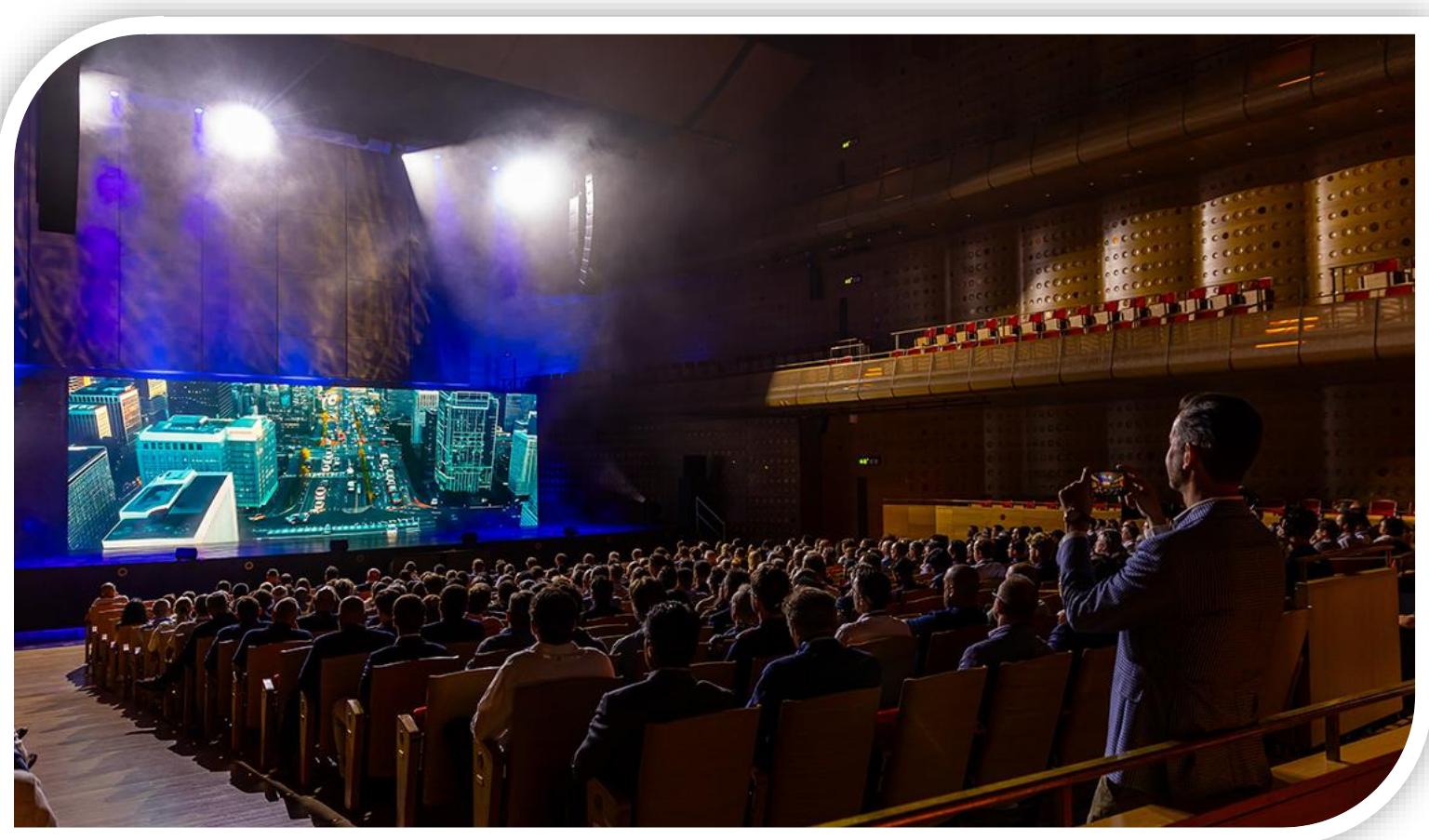
**Conecte:** Genera vínculos significativos con líderes de la industria, expertos de SAS y colegas de diferentes sectores.

**Inspírese:** Disfruta conferencias magistrales y liderazgo de pensamiento que energizan, desafían y despiertan nuevas ideas.

**Cree recuerdos:** Relájate y comparte en sesiones inesperadas, animadas Happy Hours o nuestra experiencia After Hours.

## Detalles importantes:

Cada cliente, prospecto y socio es candidato para registrarse presencialmente o con nuestro Pase Digital GRATUITO.





# Predicciones SAS 2026



**Iván Herrera**  
**Sr Account Executive, SAS Colombia & Ecuador**

Iván cuenta con más de 15 años de experiencia en la aplicación y uso de la Analítica y la minería de datos para diversos sectores como el bancario, tributario, y de mercadeo.

Es especialista en la aplicación de Métodos Estadísticos y de Machine Learning, y un apasionado por el Business Intelligence. Es estadístico egresado de la Universidad Nacional de Colombia y cuenta con una Mastria en Estadística de la universidad Federal de Pernambuco en Brasil. Lleva los últimos seis años asesorando a compañías de diversos sectores en temas relacionados como IFRS9, Riesgo de Crédito, Fraude transaccional, Fraude en reclamaciones, uso del procesamiento de lenguaje natural para aplicaciones legislativas y de seguridad nacional, a través del uso de tecnologías de última generación como SAS y el aprovechamiento del desarrollo de analítica en la nube.



# Predicciones SAS 2026

## Fuentes de tendencias tecnológicas para 2026



Investigación de  
mercado

McKinsey  
& Company



**Deloitte.**



**Goldman  
Sachs**



Analistas de  
tecnología

**Gartner** ®

**FORRESTER** ®



Experiencias SAS



Conversaciones  
con clientes



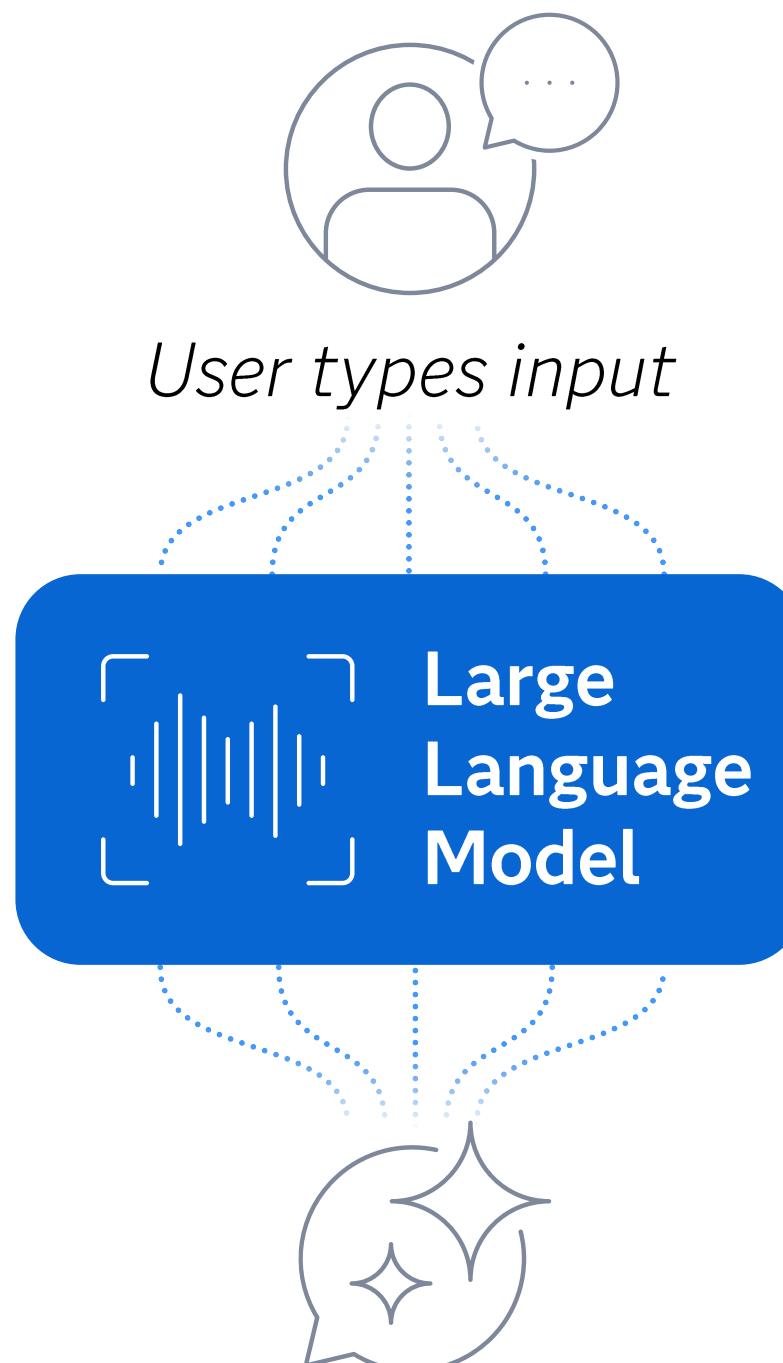
Interacciones



Estrategia de  
product Discussions



# From Large Language Models (LLMs)...



*LLM generates output*

## A passive tool

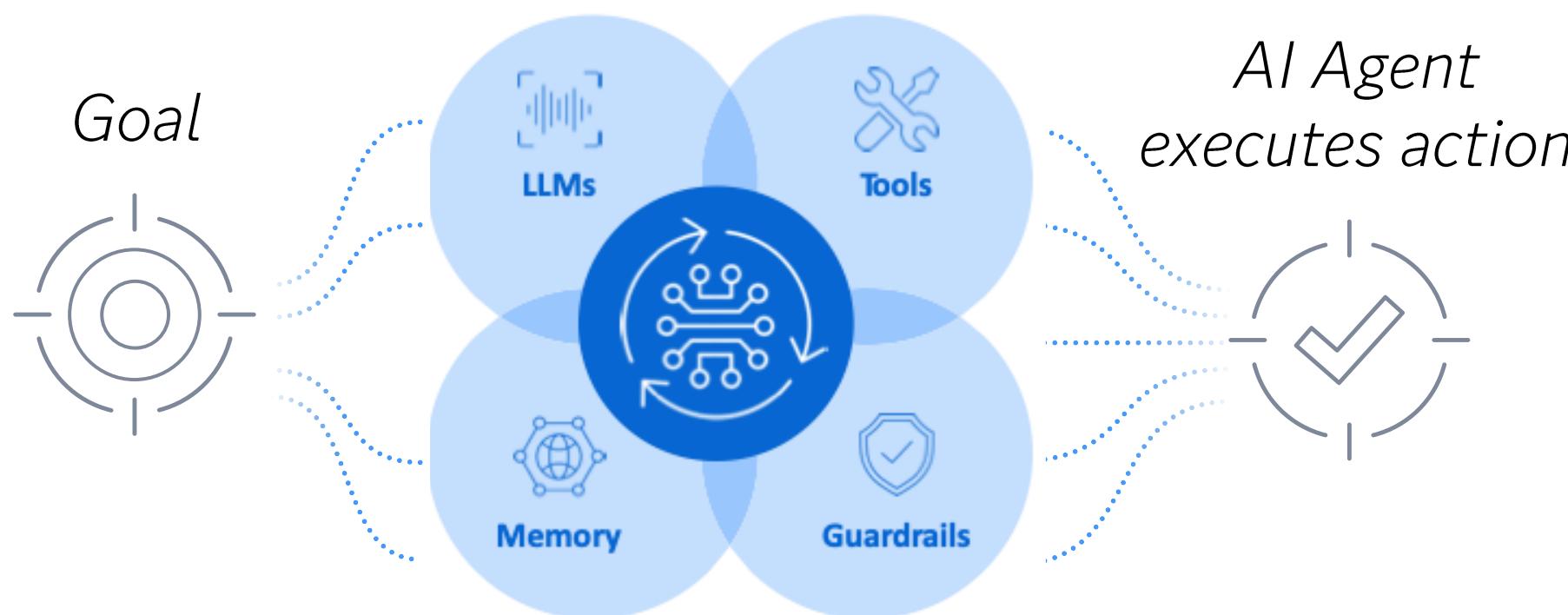
They can't access your data.

They don't follow business rules.

They can't act.

# ...to AI Agents

AI systems that have the agency to act and perform complex tasks.



# An active assistant

They can take actions.

They iterate to changing environments.

They execute complex tasks.

# Por qué ahora?

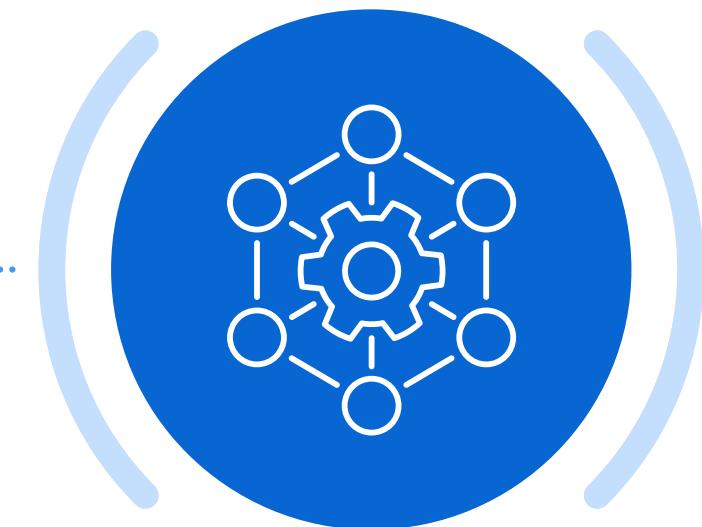
El auge de los agentes de IA



Rising complexity  
of business  
decisions



Customer expectations  
for real-time  
personalization



Dynamic  
environments  
and adaptability



# Principales tendencias tecnológicas de 2026

- Los asistentes y agentes de IA transforman el ciclo de vida de los datos y la IA
- Pasando del entusiasmo por la IA al ROI
- La gobernanza de la IA como ventaja competitiva
- El auge de los sistemas multiagente
- La explosión de la IA impulsa la gobernanza de datos a la vanguardia
- Estrategias emergentes de arquitectura informática híbrida y geopatriada
- Datos sintéticos y tecnologías de mejora de la privacidad (PET)Se generalizan



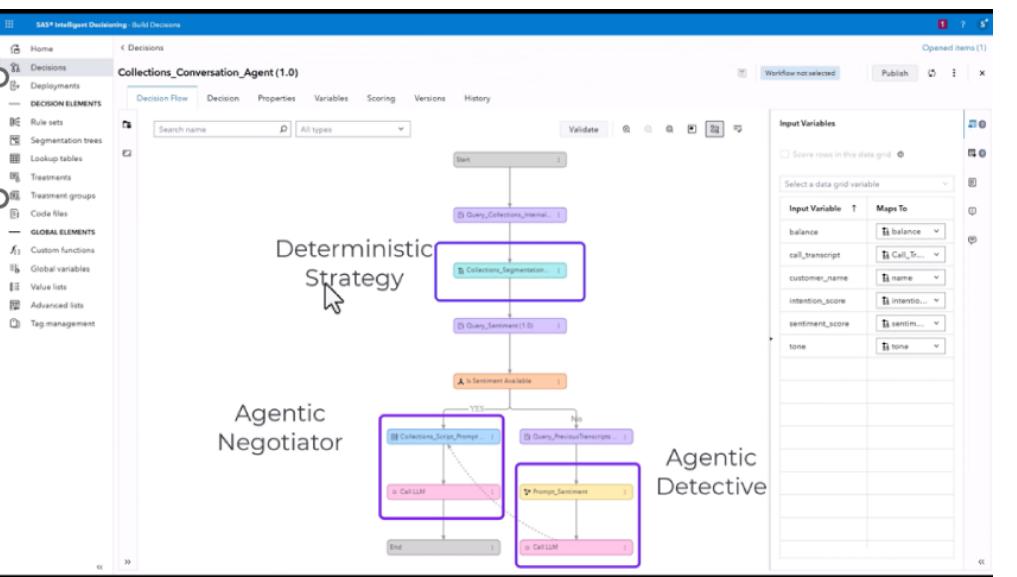
# Predicciones SAS 2026

## Tendencias y tecnologías asociadas

Tecnología	Nube híbrida	Computación cuántica	Recuperación de Generación Aumentada (RAG)	Datos sintéticos	Gobernanza de datos	Modelos de Lenguaje (LLM/SLM)	Copiloto / Asistentes de IA	Inteligencia de decisiones	Orquestación de agentes	Modelos empaquetados	Protocolos de agente (A2A, MCP)	MLOps y modelado	Gobernanza de la IA
Tendencias	Infraestructura	Conocimiento/Contexto											Operaciones/Gobernanza
Los asistentes y agentes de IA transforman el ciclo de vida de los datos y la IA		✓			✓	✓							
Pasando de la moda de la IA al valor							✓	✓	✓	✓		✓	
La gobernanza de la IA como ventaja competitiva							✓	✓			✓	✓	✓
El auge de los sistemas multiagente							✓	✓	✓	✓	✓		
La explosión de la IA impulsa la gobernanza de datos a la vanguardia					✓	✓	✓						
Estrategias emergentes de arquitectura informática híbrida y geopatriada	✓	✓			✓								
Los datos sintéticos y las tecnologías que mejoran la privacidad (PET) se generalizan			✓	✓							✓		

# Casos de Uso

**Loan Application**  
Agent supporting explainability, through path tracking



**Collections Optimization**  
Discover insights and scripts in less time, and get support for collectors' negotiations, IVR and SMS

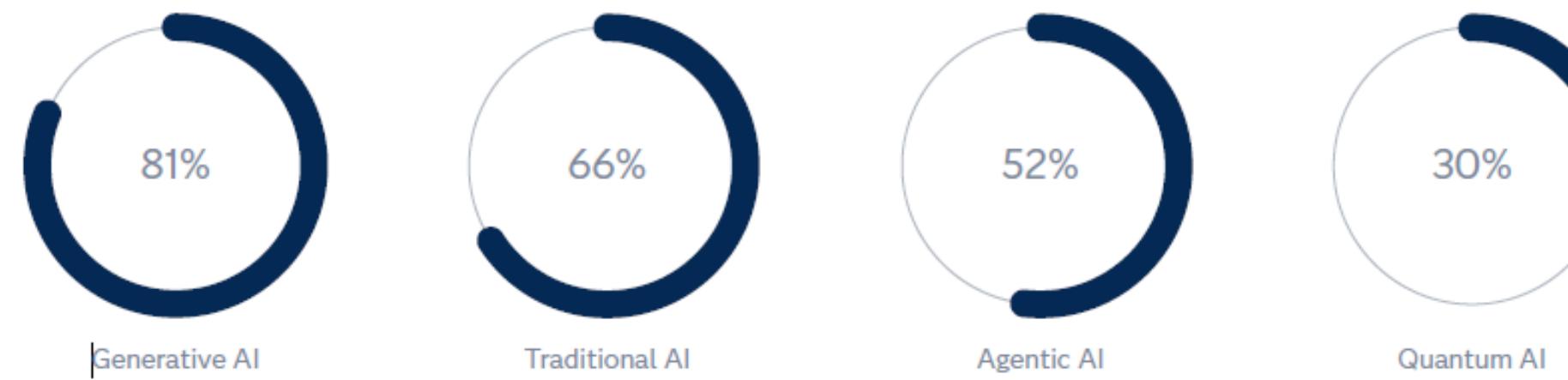
**Rule generation**  
Generate rules with LLM and embed in SAS Intelligent Decisioning for increased productivity



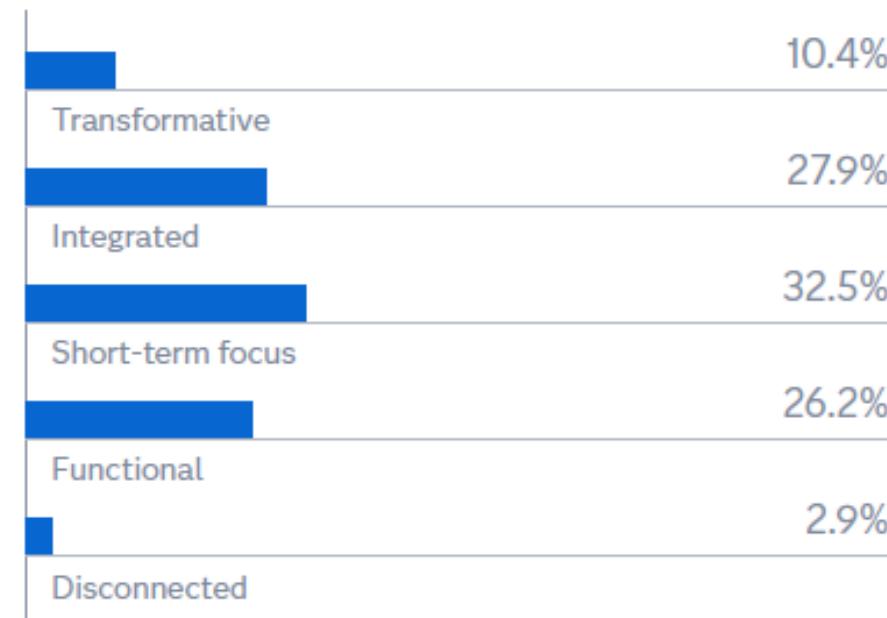
# Predicciones SAS 2026

## AI TECHNOLOGIES USED

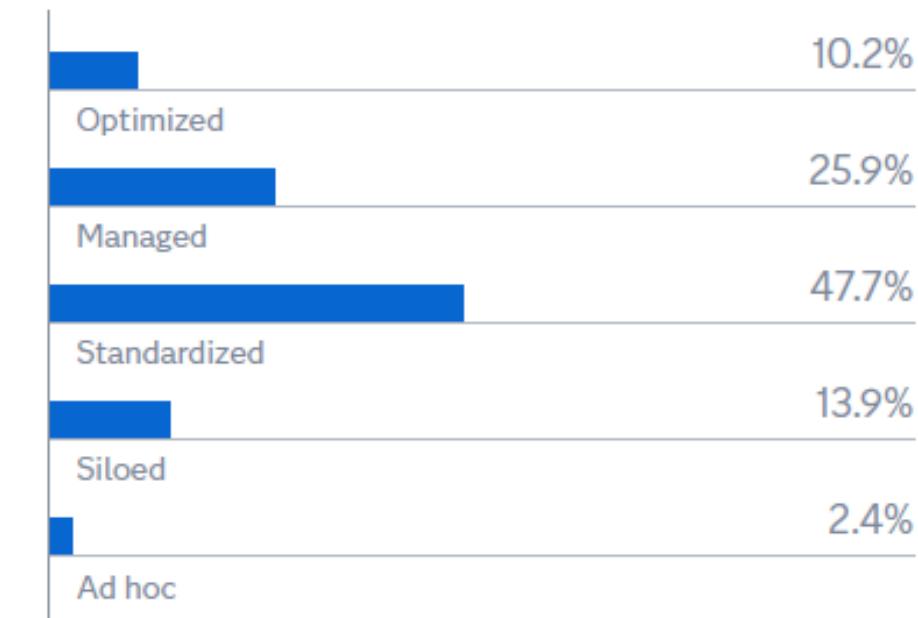
*Percent of Respondents*



## CURRENT STATUS OF AI



## CURRENT STATUS OF DATA INFRASTRUCTURE



Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

Copyright © SAS Institute Inc. All rights reserved.





# Predicciones SAS 2026



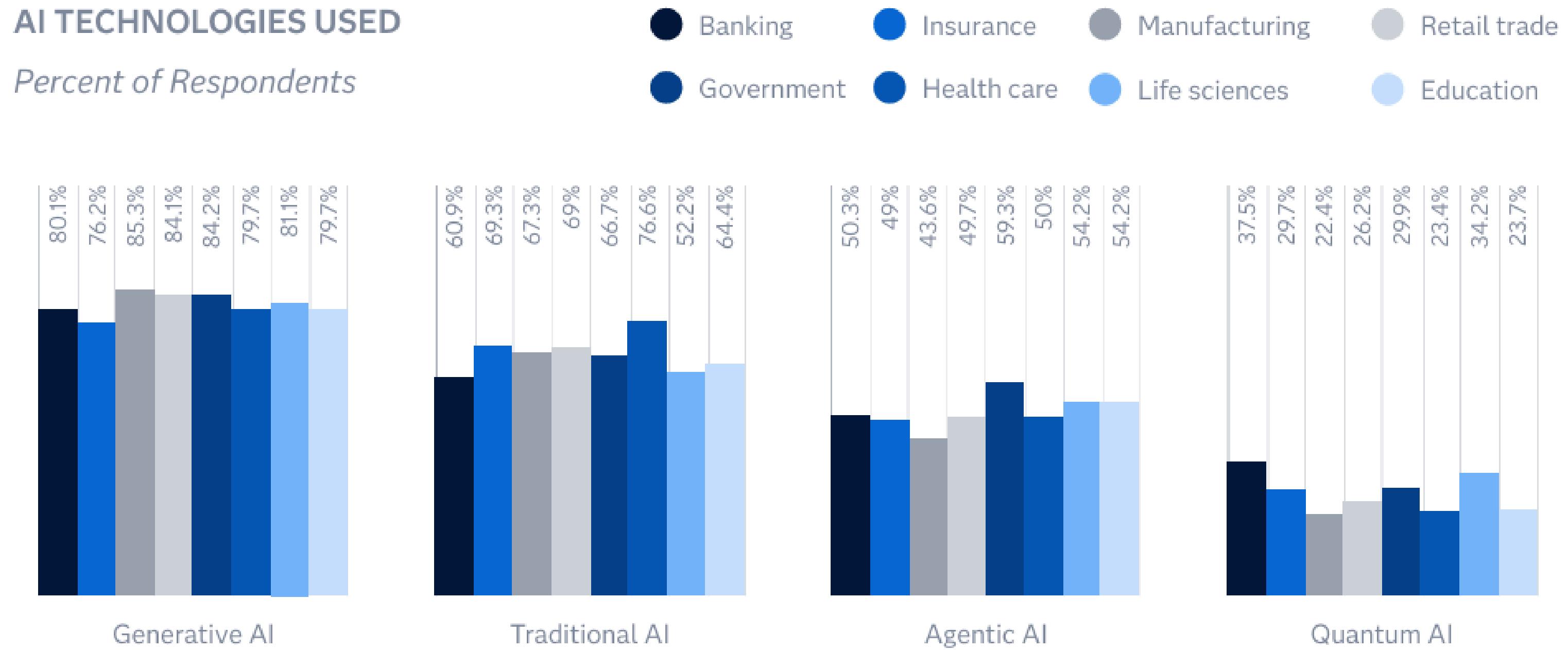
**Jalena Correa**  
**Sr Analytical Consultant, SAS Colombia**

Jalena Correa, es una destacada profesional con más de 15 años de experiencia en las industrias de tecnología y banca.

Es graduada en Estadística y cuenta con una maestría en Ingeniería Analítica, ambas de la Universidad Nacional de Colombia, se especializa en el desarrollo de estrategias innovadoras mediante el uso de métodos analíticos y estadísticos avanzados, incluidos Machine Learning.

A lo largo de su carrera ha demostrado un enfoque sólido en la optimización de procesos de crédito y marketing, logrando identificar, recomendar e implementar mejoras significativas en la originación, comportamiento y cobranza de clientes en diversos portafolios.

# El estado de los datos y la IA en las distintas industrias



Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative



# Predicciones SAS 2026



**A medida que la inteligencia artificial continúa transformando las industrias, el nivel de confianza en la IA y la inversión en prácticas de IA fiables varían significativamente entre sectores. Desde la banca y los seguros hasta la administración pública las organizaciones se encuentran en un complejo equilibrio entre la innovación y la adopción responsable**

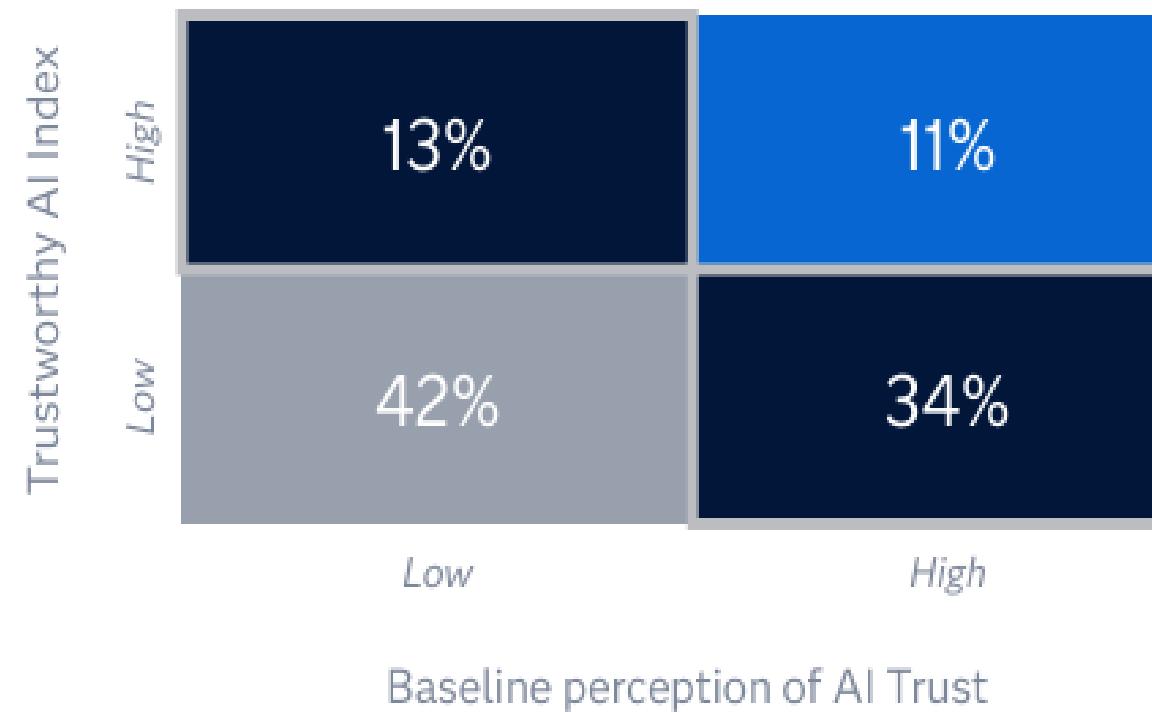
---



# Predicciones SAS 2026

## Servicios financieros

### GLOBAL BANKING TRUST DILEMMA



Las organizaciones de servicios financieros se encuentran entre las más avanzadas en adopción de IA, impulsadas por la necesidad de gestionar riesgos, cumplir con regulaciones estrictas y mejorar la experiencia del cliente.

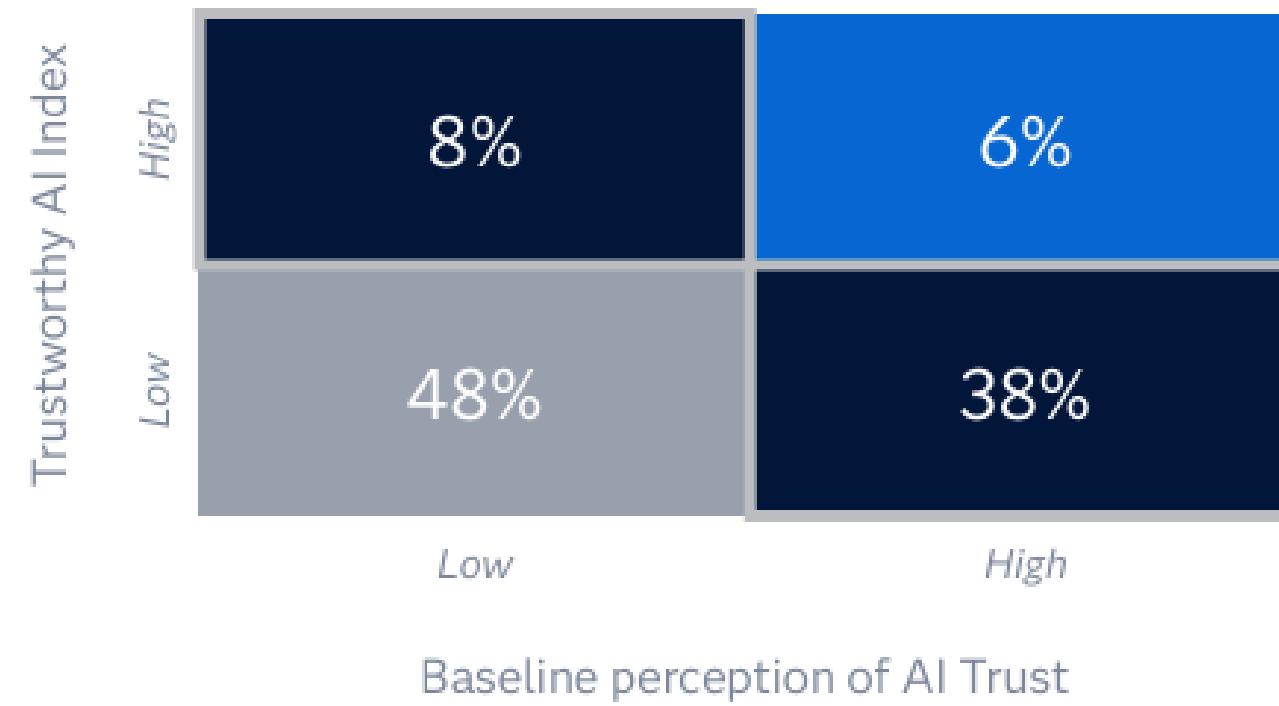
### Principales casos de uso incluyen:

- Detección y prevención de fraude
- Evaluación y gestión del riesgo crediticio
- Cumplimiento normativo y prevención de lavado de activos
- Personalización de productos y servicios

Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

# Gobierno y sector público

## GLOBAL GOVERNMENT TRUST DILEMMA



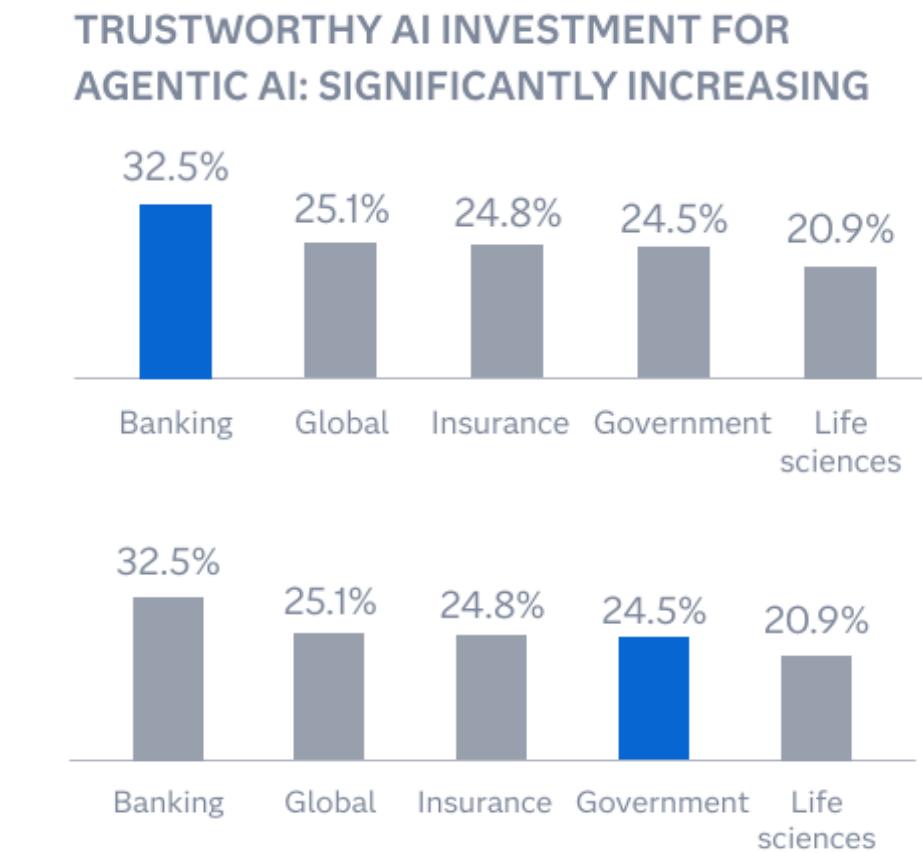
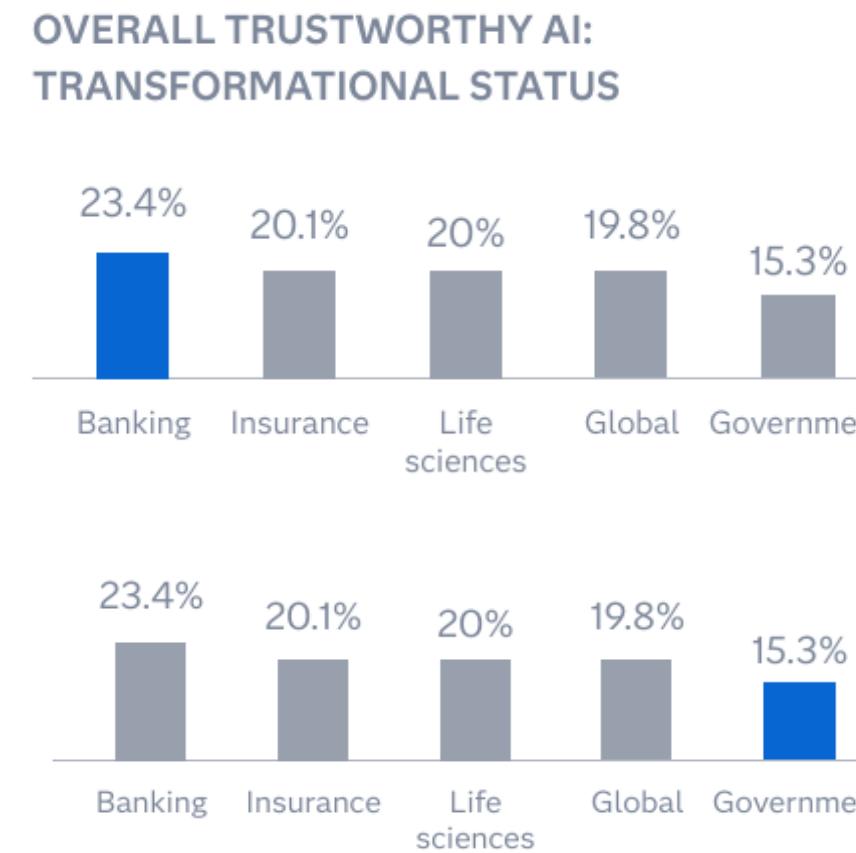
- En el sector público, la IA se utiliza para mejorar la eficiencia operativa, la prestación de servicios y la toma de decisiones basadas en datos.
- Casos de uso comunes incluyen:
- Detección de fraude y uso indebido de recursos
- Optimización de procesos administrativos
- Análisis predictivo para políticas públicas
- Mejora de servicios ciudadanos

Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative



# Predicciones SAS 2026

## Iniciativas de IA fiables junto con planes de inversión en IA para Agentes IA



Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

# Agentic AI con SAS

Adoptar decisiones impulsadas por humanos e IA, con gobernanza y confianza



# Tres tipos de IA que impulsan el valor empresarial

Predicir

**AI Predictiva**



**Predecir  
Resultados**

Utiliza patrones de datos para pronosticar resultados o realizar predicciones basadas en datos.

Generar

**IA Generativa (LLM)**

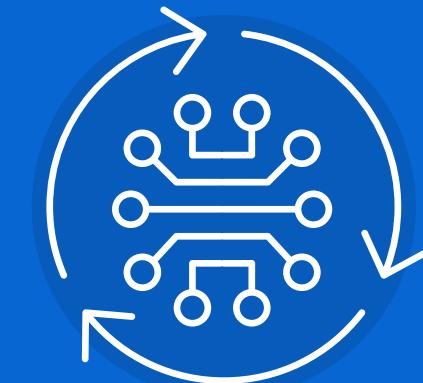


**Crear Contenido**

Crea nuevo contenido, como texto, imágenes o código, a partir de patrones aprendidos.

Acto

**IA Agentica**



**Perseguir  
Objetivos**

Actúa para perseguir objetivos, tomar decisiones y realizar tareas de forma dinámica.



# Predicciones SAS 2026





# Predicciones SAS 2026

## Decisiones explicables, automatizadas y gobernadas

- **Modelos Riesgo (ML) calculan el score de riesgo**

- Variables financieras
- Comportamiento histórico

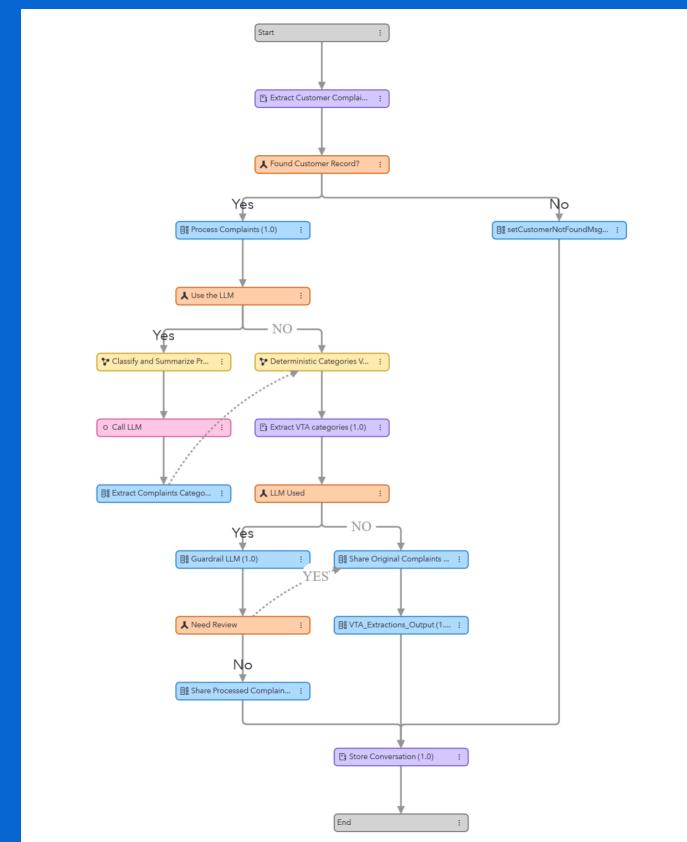
- **IA Generativa (LLM) explica resultados en lenguaje natural**

- Lenguaje natural
- Justificación regulatoria

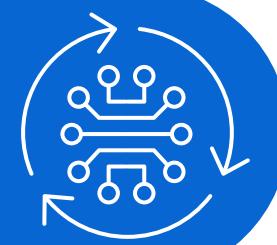
- **Acción (Agentes IA) ejecutan decisiones y flujos automáticamente**

- Reglas + políticas
- Flujos automáticos

### Ejemplo de flujo de decisión gobernado



- ✓ Score de riesgo
- ✓ Explicación trazable
- ✓ Acción automática o asignación de caso



# Manejo de solicitudes de servicio al cliente

## SAS® Intelligent Decisioning en SAS Viya

En el centro de la toma de decisiones en tiempo real, la orquestación del enriquecimiento de datos y la aplicación de LLM y lógica del negocio.

## Análisis y categorización de solicitudes

Utilizando técnicas de aprendizaje automático y GenAI para categorización, análisis de sentimientos y evaluación de criticidad.

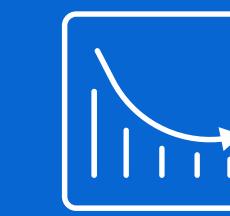
## Priorización avanzada de solicitudes

con pautas de respuesta recomendadas y textos de respuesta personalizados para una gestión más rápida de las solicitudes.

## Resultados



90%  
Accuracy

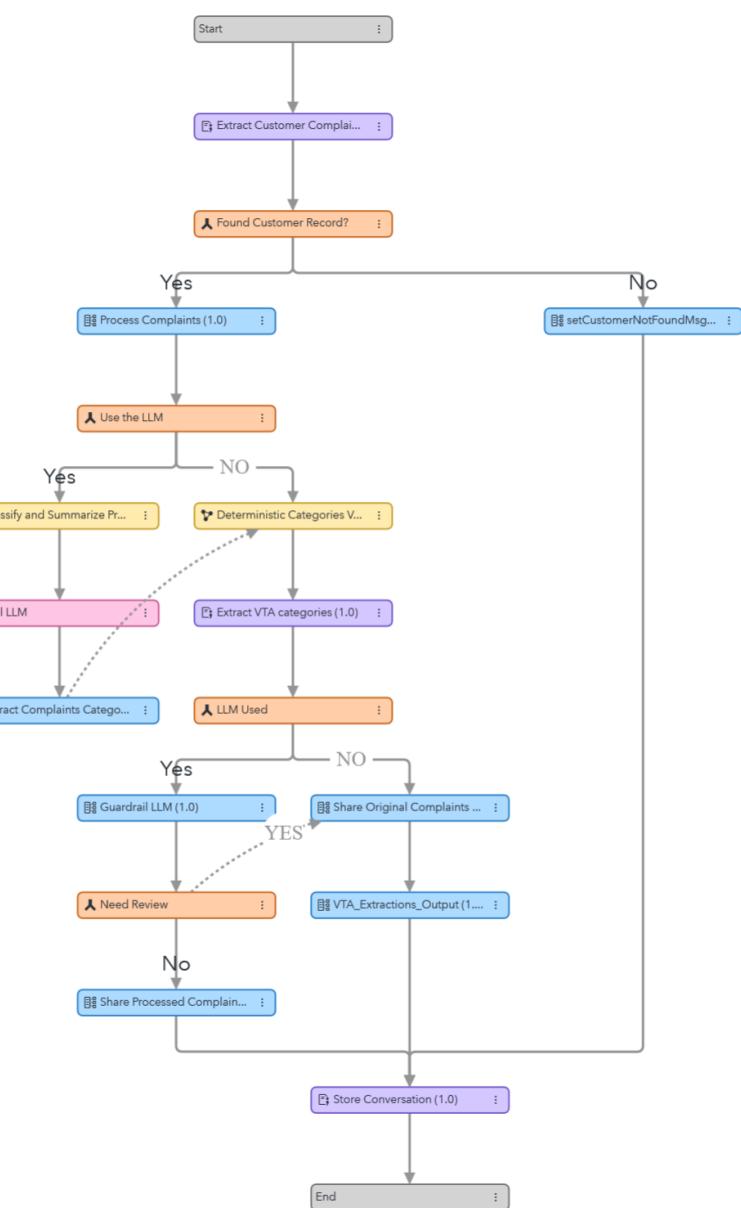


25% ↓  
Tiempo de Respuesta



Mayor  
satisfacción del  
cliente

National Bank of Greece



# ¡Gracias!

