

La gran realidad de la Inteligencia Artificial en 2026

29 de enero





The Power to Know®
for 50 Years

A USER'S GUIDE
to

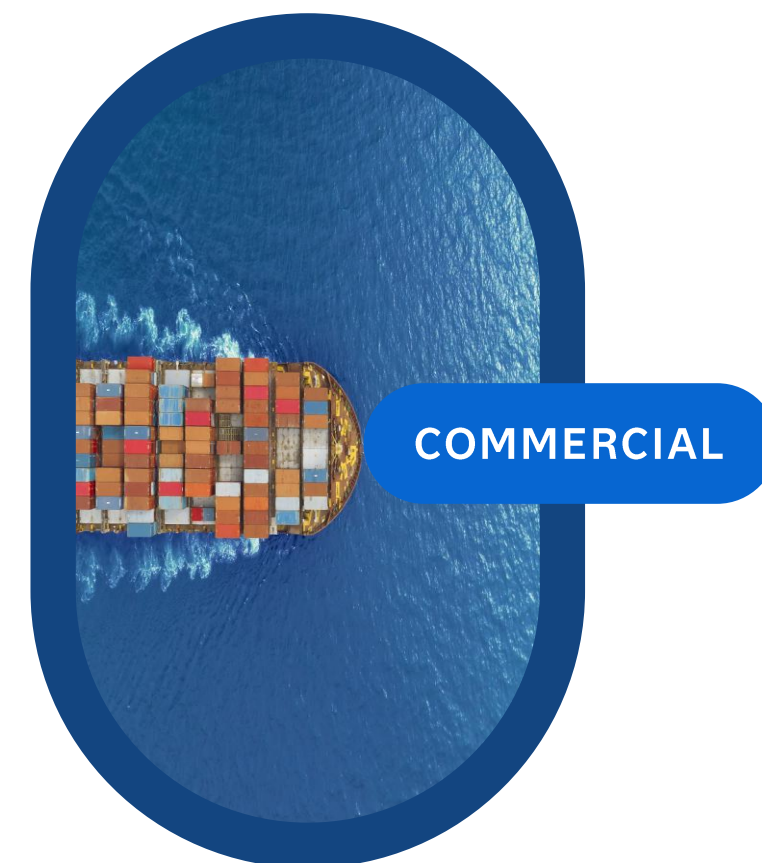
1976

Anthony J. Barr
James H. Goodnight
John P. Sall
Jane T. Helwig



El 50.º aniversario celebrará a nuestros clientes y destacará nuestra larga trayectoria de innovación

2026 marca el 50.º aniversario de SAS que busca celebrar cinco décadas de innovación, resiliencia y liderazgo en el sector tecnológico.



Celebrar el 50.º aniversario es una ocasión trascendental que une a todos los grupos de interés en nuestro mapa de audiencias —incluidos empleados, clientes, socios, inversionistas, influenciadores y la comunidad— para reconocer nuestro éxito como empresa (incluida nuestra historia de innovación, trayectoria, cultura, etc.) así como nuestros planes para el futuro.



Nuestro evento global más grande del año

Una experiencia de datos e IA al estilo Texas para líderes, usuarios y socios

Aprenda: Más de 200 sesiones: talleres prácticos, mesas redondas interactivas, demostraciones especiales y sesiones de inmersión.

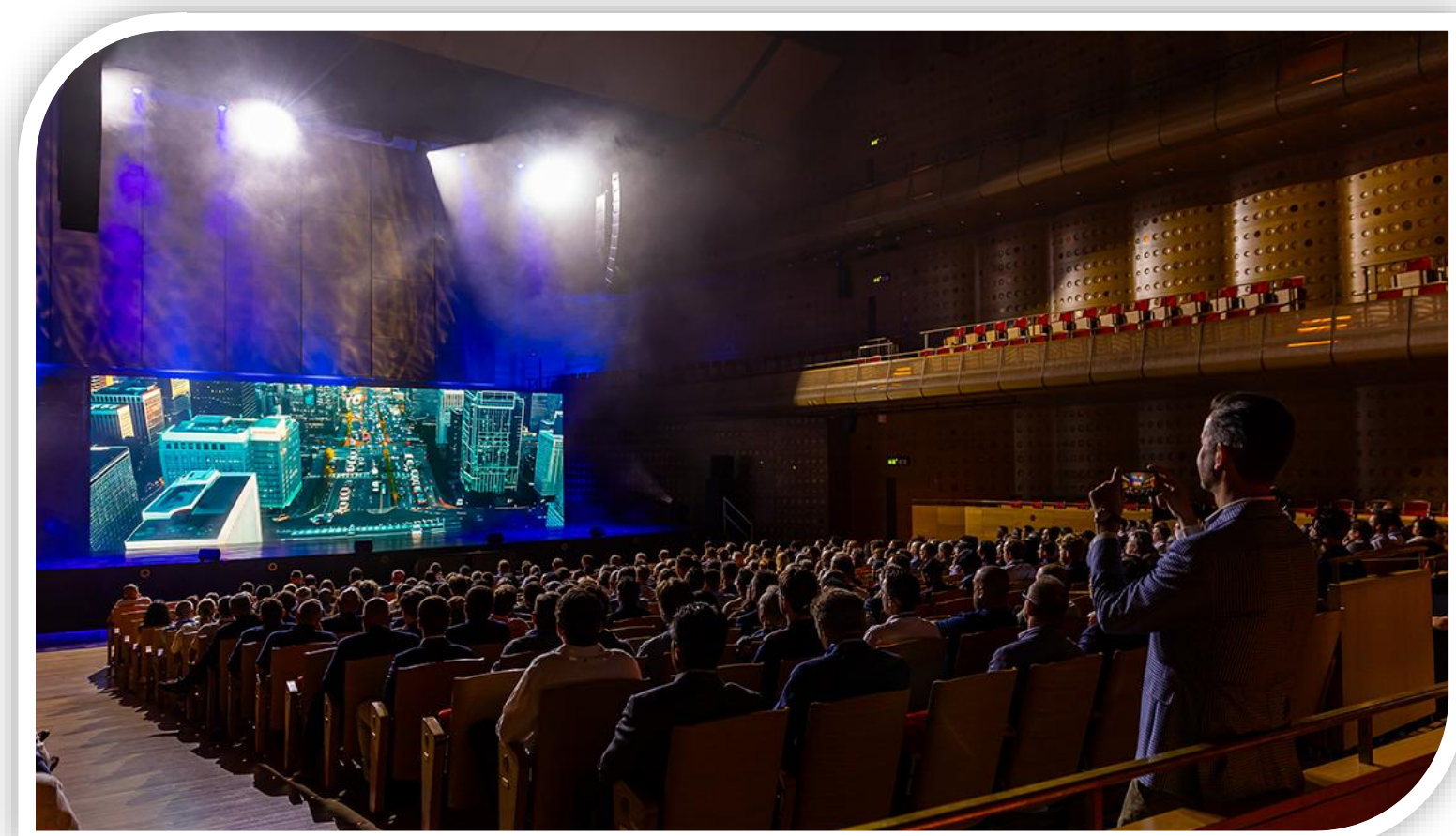
Conecte: Genera vínculos significativos con líderes de la industria, expertos de SAS y colegas de diferentes sectores.

Inspírese: Disfruta conferencias magistrales y liderazgo de pensamiento que energizan, desafían y despiertan nuevas ideas.

Cree recuerdos: Relájate y comparte en sesiones inesperadas, animadas Happy Hours o nuestra experiencia After Hours.

Detalles importantes:

Cada cliente, prospecto y socio es candidato para registrarse presencialmente o con nuestro Pase Digital GRATUITO.





Predicciones SAS 2026



Iván Herrera **Sr Account Executive, SAS Colombia & Ecuador**

Iván cuenta con más de 15 años de experiencia en la aplicación y uso de la Analítica y la minería de datos para diversos sectores como el bancario, tributario, y de mercadeo.

Es especialista en la aplicación de Métodos Estadísticos y de Machine Learning, y un apasionado por el Business Intelligence. Es estadístico egresado de la Universidad Nacional de Colombia y cuenta con una Mastría en Estadística de la universidad Federal de Pernambuco en Brasil. Lleva los últimos seis años asesorando a compañías de diversos sectores en temas relacionados como IFRS9, Riesgo de Crédito, Fraude transaccional, Fraude en reclamaciones, uso del procesamiento de lenguaje natural para aplicaciones legislativas y de seguridad nacional, a través del uso de tecnologías de última generación como SAS y el aprovechamiento del desarrollo de analítica en la nube.

Fuentes de tendencias tecnológicas para 2026



**Investigación de
mercado**



**Analistas de
tecnología**



Experiencias SAS

McKinsey
& Company



Gartner®



Conversaciones
con clientes

Deloitte.



FORRESTER®



Interacciones

**Goldman
Sachs**

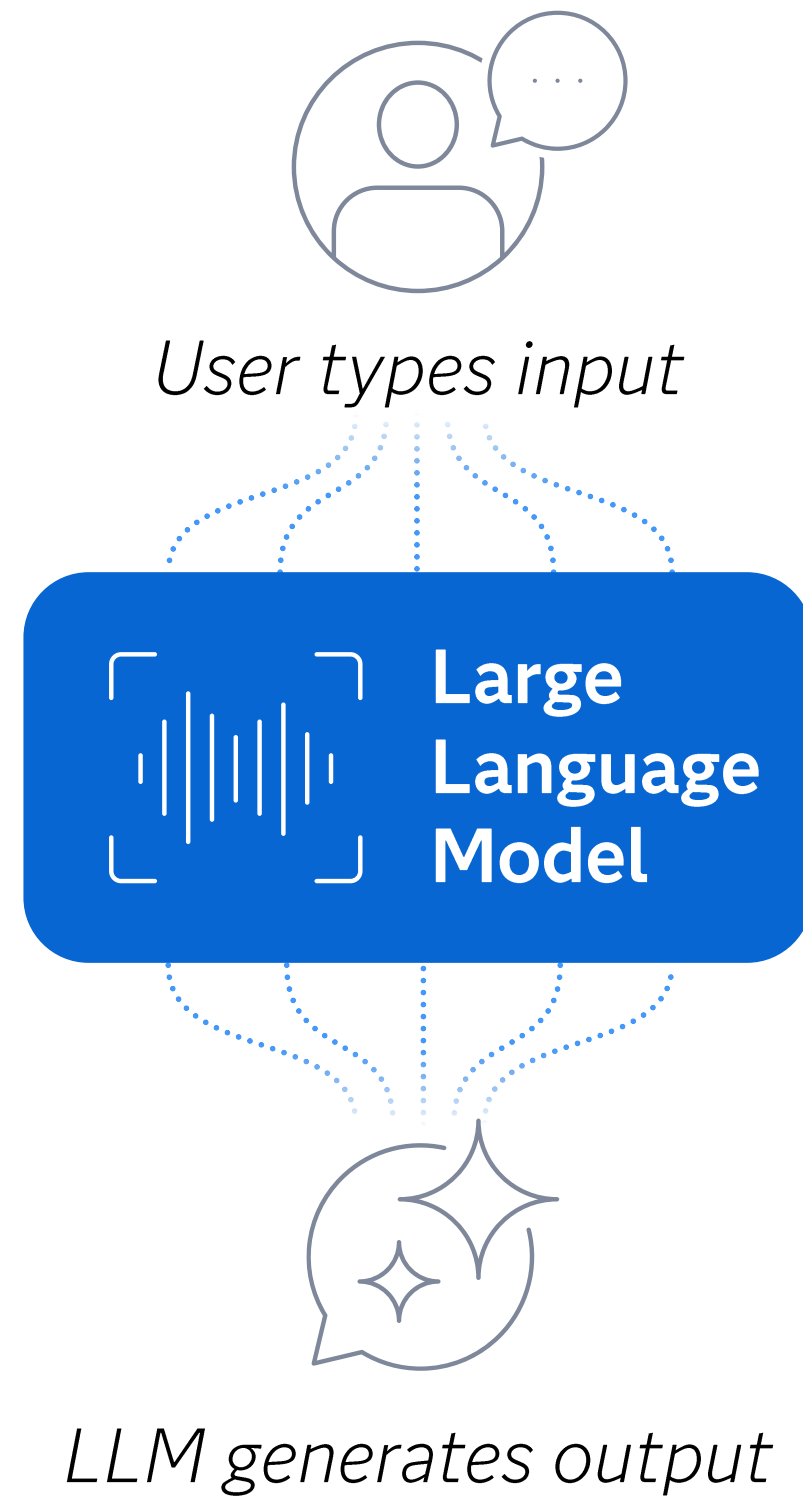


IDC
Analyze the Future



Estrategia de
product Discusiones

From Large Language Models (LLMs)...



A passive tool

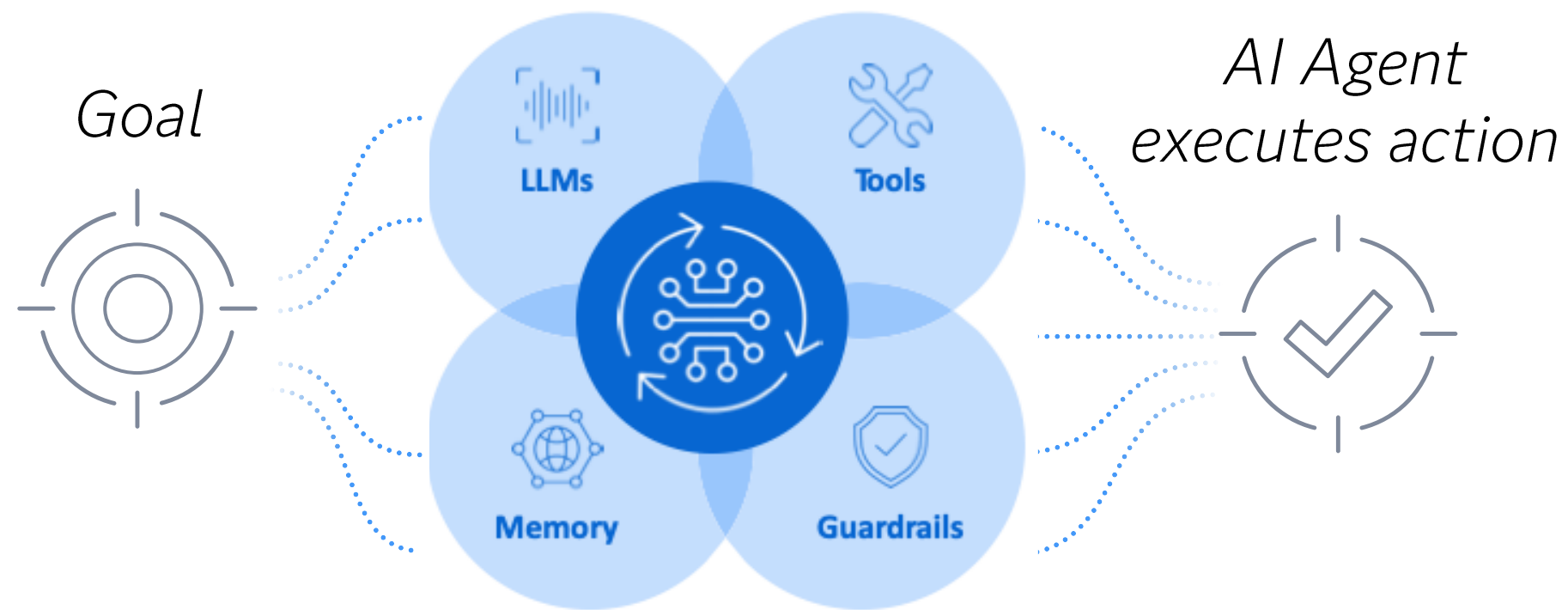
They can't access your data.

They don't follow business rules.

They can't act.

...to AI Agents

AI systems that have the agency to act and perform complex tasks.



An active assistant

They can take actions.

They iterate to changing environments.

They execute complex tasks.

Por qué ahora?

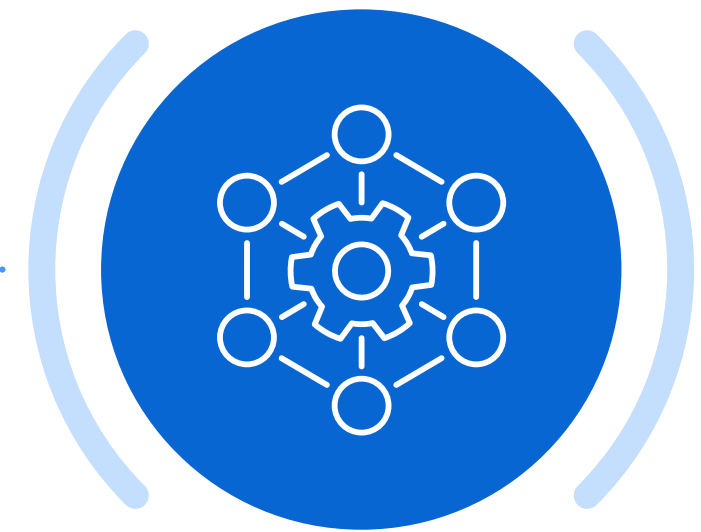
El auge de los agentes de IA



Rising complexity
of business
decisions



Customer expectations
for real-time
personalization



Dynamic
environments
and adaptability

Principales tendencias tecnológicas de 2026

- Los asistentes y agentes de IA transforman el ciclo de vida de los datos y la IA
- Pasando del entusiasmo por la IA al ROI
- La gobernanza de la IA como ventaja competitiva
- El auge de los sistemas multiagente
- La explosión de la IA impulsa la gobernanza de datos a la vanguardia
- Estrategias emergentes de arquitectura informática híbrida y geopolitizada
- Datos sintéticos y tecnologías de mejora de la privacidad (PET) Se generalizan

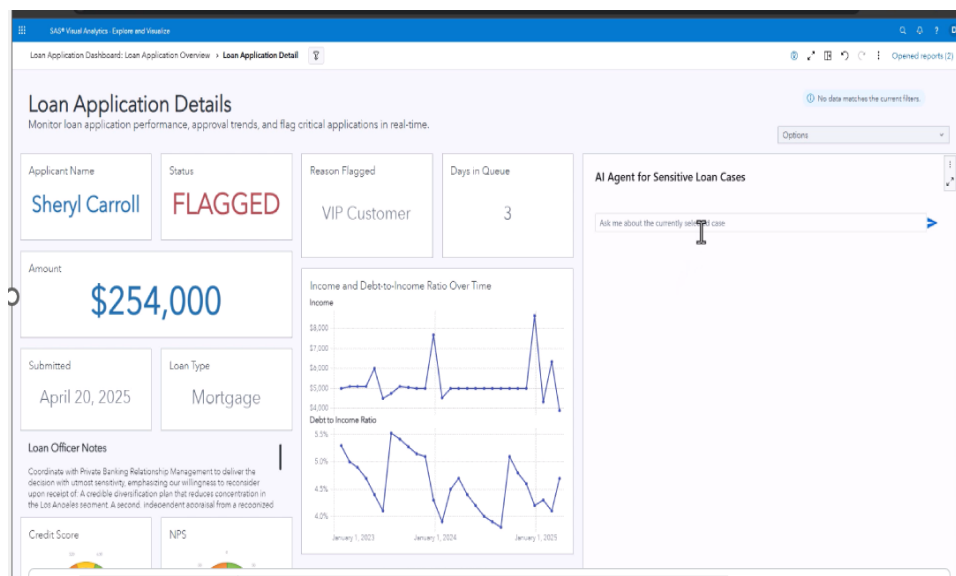


Predicciones SAS 2026

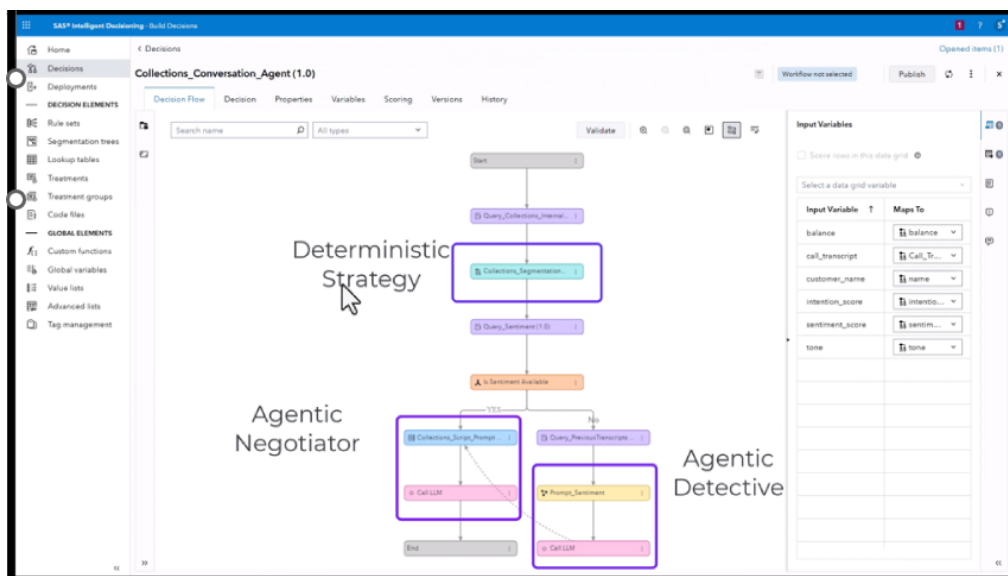
Tendencias y tecnologías asociadas

| Tecnología | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------------------|--|------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|---------------------------------|------------------|---------------------|
| | Nube híbrida | Computación cuántica | Recuperación de Generación Aumentada (RAG) | Datos sintéticos | Gobernanza de datos | Modelos de Lenguaje (LLM/SLM) | Copiloto / Asistentes de IA | Inteligencia de decisiones | Orquestación de agentes | Modelos empaquetados | Protocolos de agente (A2A, MCP) | MLOps y modelado | Gobernanza de la IA |
| Tendencias | Infraestructura | | Conocimiento/Contexto | | | Inteligencia | | | | | Operaciones/Gobernanza | | |
| Los asistentes y agentes de IA transforman el ciclo de vida de los datos y la IA | | | ✓ | | | ✓ | ✓ | | | | | | |
| Pasando de la moda de la IA al valor | | | | | | | | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| La gobernanza de la IA como ventaja competitiva | | | | | | | | ✓ | | | | ✓ | ✓ |
| El auge de los sistemas multiagente | | | | | | | | ✓ | ✓ | | ✓ | | |
| La explosión de la IA impulsa la gobernanza de datos a la vanguardia | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | |
| Estrategias emergentes de arquitectura informática híbrida y geopoltriada | ✓ | ✓ | | | ✓ | | | | | | | | |
| Los datos sintéticos y las tecnologías que mejoran la privacidad (PET) se generalizan | | | | ✓ | ✓ | | | | | | | ✓ | |

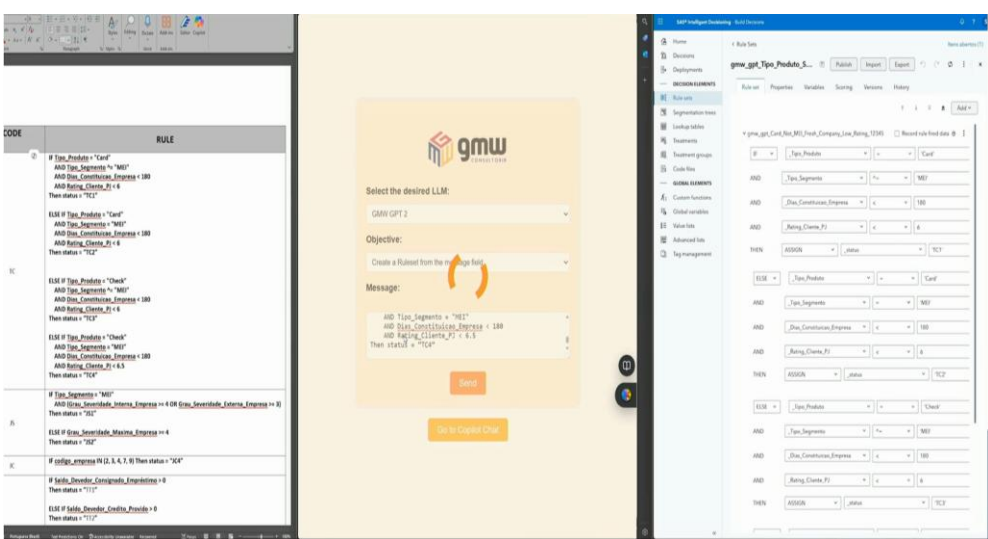
Casos de Uso



Loan Application
Agent supporting explainability, through path tracking



Collections Optimization
Discover insights and scripts in less time, and get support for collectors' negotiations, IVR and SMS

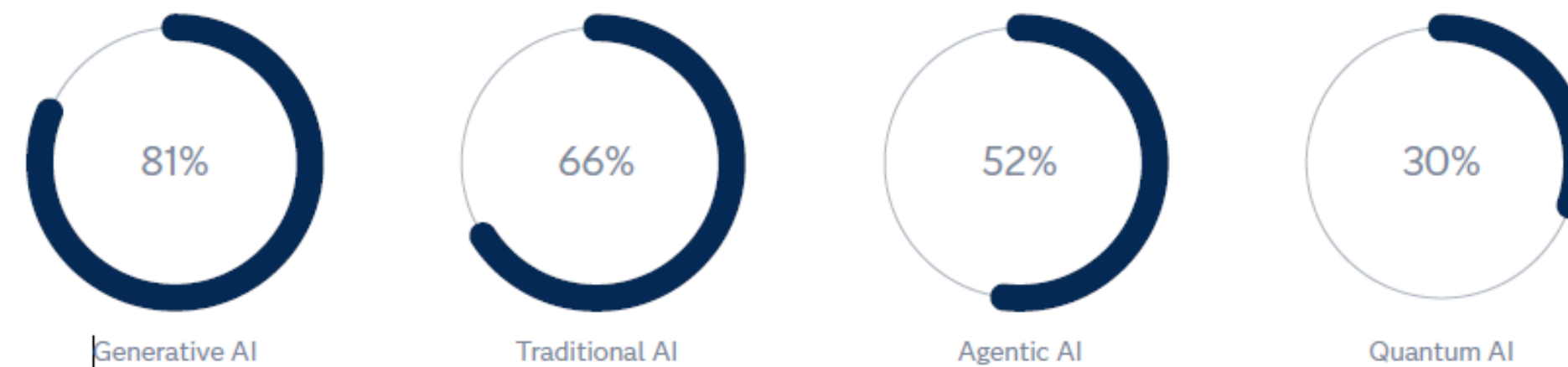


Rule generation
Generate rules with LLM and embed in SAS Intelligent Decisioning for increased productivity

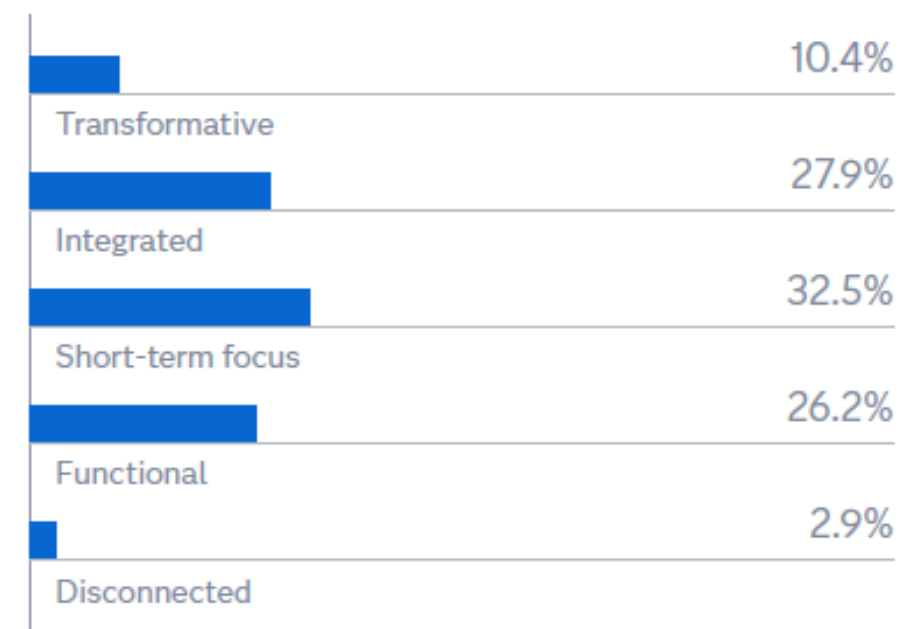
Predicciones SAS 2026

AI TECHNOLOGIES USED

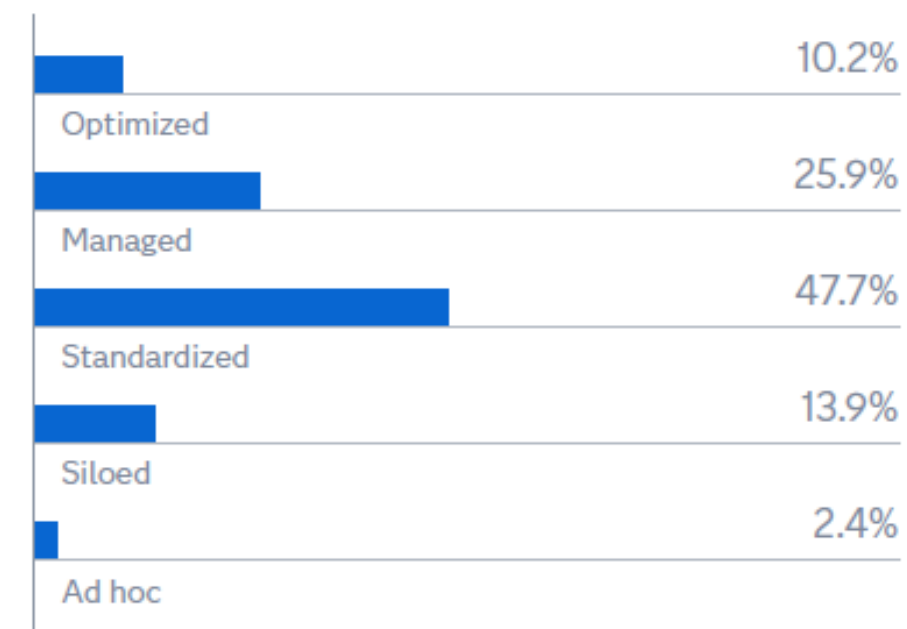
Percent of Respondents



CURRENT STATUS OF AI



CURRENT STATUS OF DATA INFRASTRUCTURE



Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative



Predicciones SAS 2026



Jalena Correa Sr Analytical Consultant, SAS Colombia

Jalena Correa, es una destacada profesional con más de 15 años de experiencia en las industrias de tecnología y banca.

Es graduada en Estadística y cuenta con una maestría en Ingeniería Analítica, ambas de la Universidad Nacional de Colombia, se especializa en el desarrollo de estrategias innovadoras mediante el uso de métodos analíticos y estadísticos avanzados, incluidos Machine Learning.

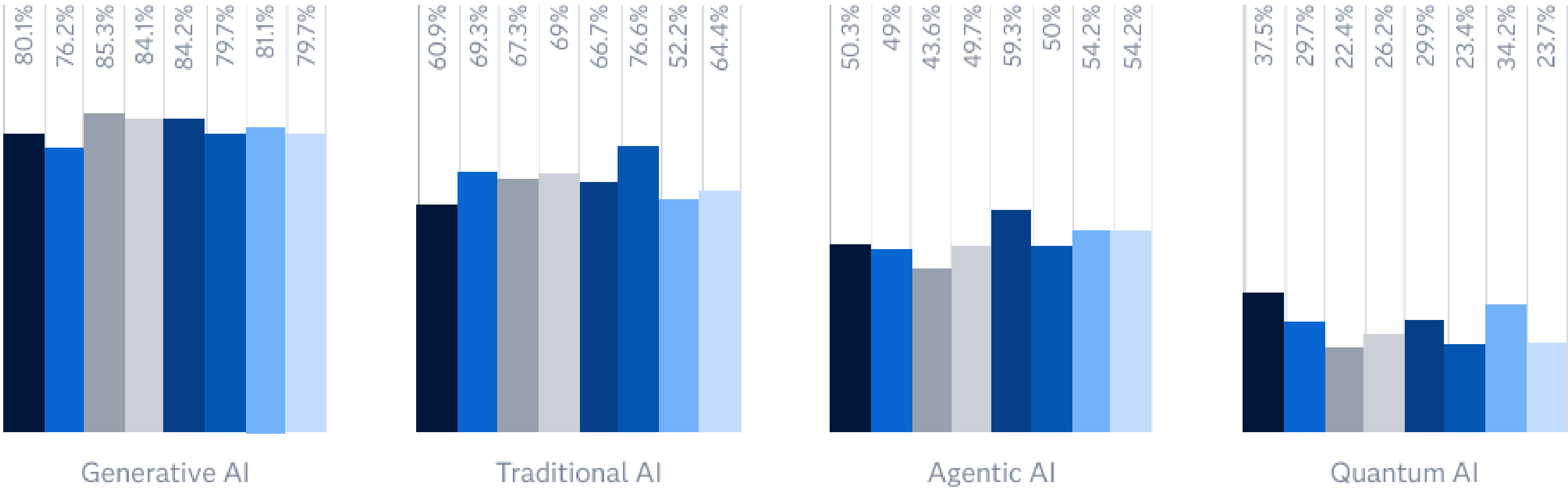
A lo largo de su carrera ha demostrado un enfoque sólido en la optimización de procesos de crédito y marketing, logrando identificar, recomendar e implementar mejoras significativas en la originación, comportamiento y cobranza de clientes en diversos portafolios.

El estado de los datos y la IA en las distintas industrias

AI TECHNOLOGIES USED

Percent of Respondents

- Banking
- Insurance
- Manufacturing
- Retail trade
- Government
- Health care
- Life sciences
- Education

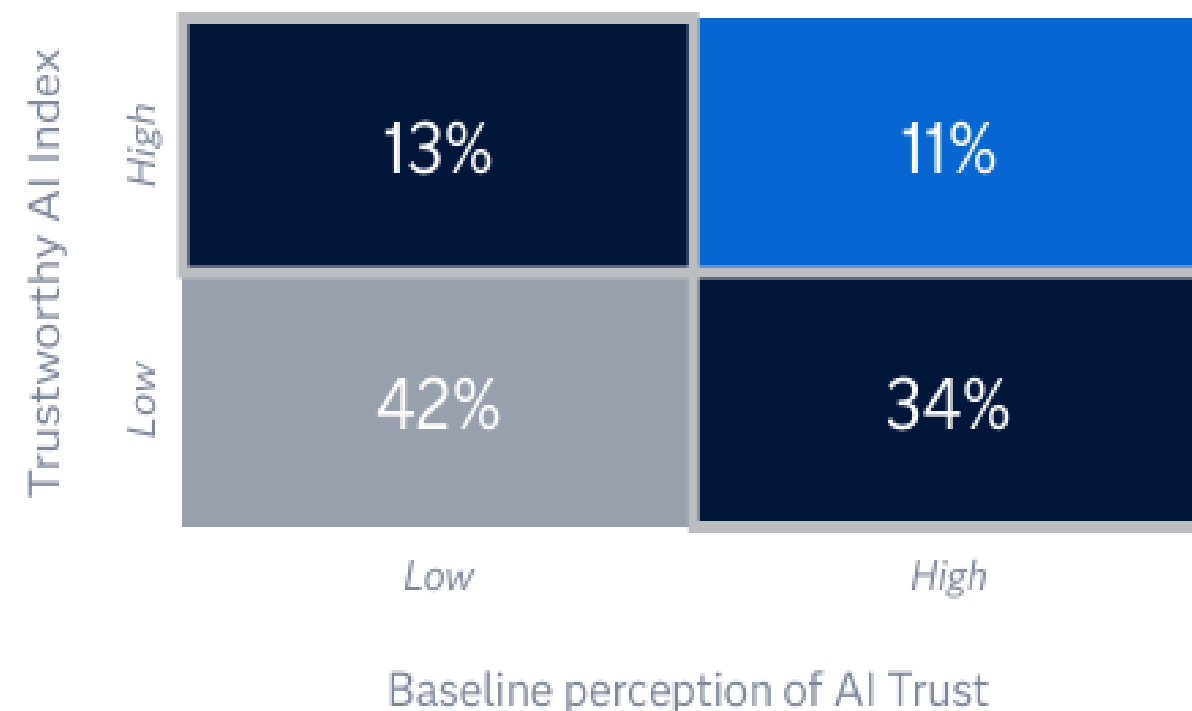


Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

A medida que la inteligencia artificial continúa transformando las industrias, el nivel de confianza en la IA y la inversión en prácticas de IA fiables varían significativamente entre sectores. Desde la banca y los seguros hasta la administración pública las organizaciones se encuentran en un complejo equilibrio entre la innovación y la adopción responsable

Servicios financieros

GLOBAL BANKING TRUST DILEMMA



Las organizaciones de servicios financieros se encuentran entre las más avanzadas en adopción de IA, impulsadas por la necesidad de gestionar riesgos, cumplir con regulaciones estrictas y mejorar la experiencia del cliente.

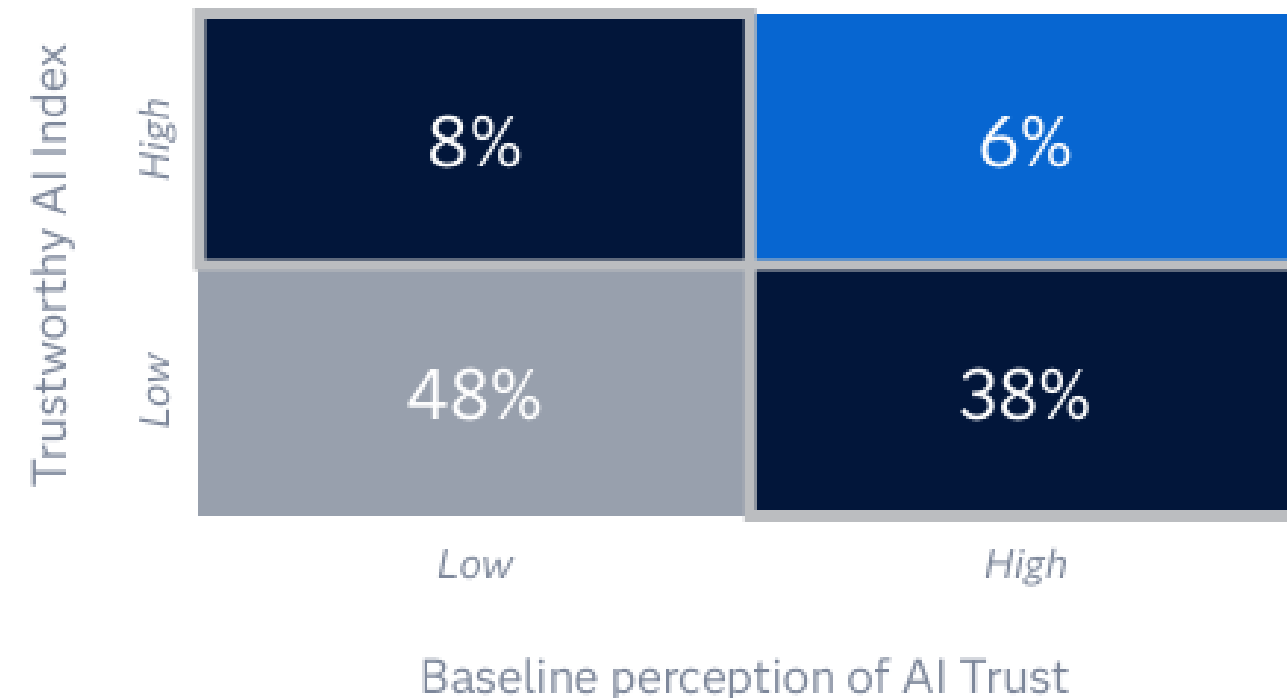
Principales casos de uso incluyen:

- Detección y prevención de fraude
- Evaluación y gestión del riesgo crediticio
- Cumplimiento normativo y prevención de lavado de activos
- Personalización de productos y servicios

Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

Gobierno y sector público

GLOBAL GOVERNMENT TRUST DILEMMA

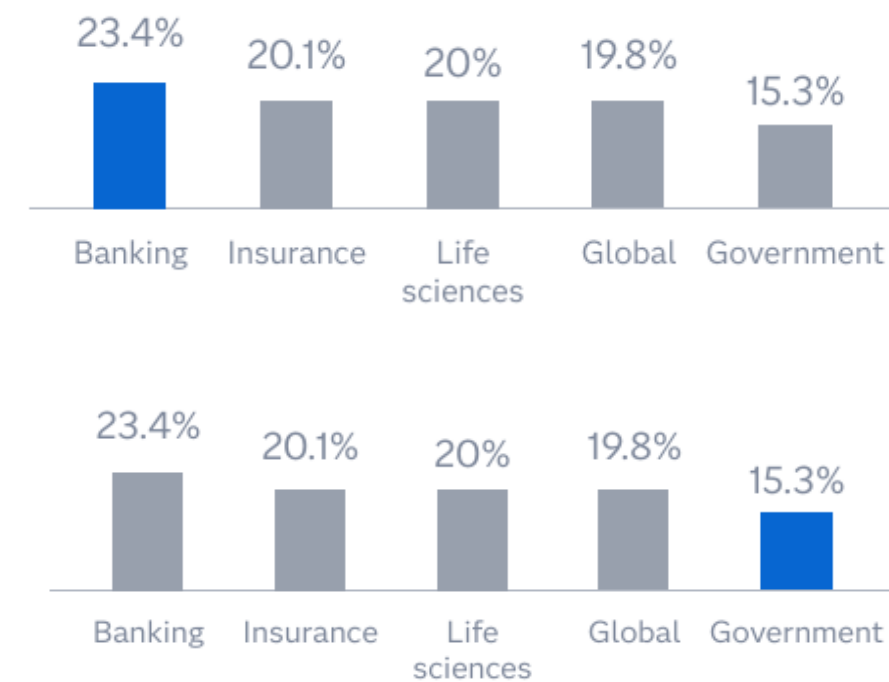


- En el sector público, la IA se utiliza para mejorar la eficiencia operativa, la prestación de servicios y la toma de decisiones basadas en datos.
- Casos de uso comunes incluyen:
- Detección de fraude y uso indebido de recursos
- Optimización de procesos administrativos
- Análisis predictivo para políticas públicas
- Mejora de servicios ciudadanos

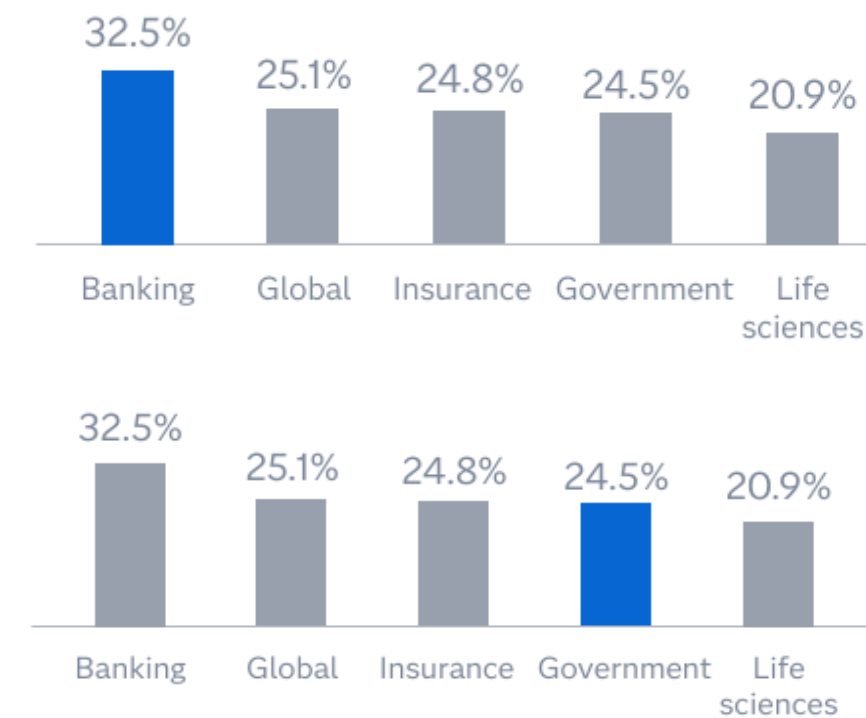
Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

Iniciativas de IA fiables junto con planes de inversión en IA para Agentes IA

OVERALL TRUSTWORTHY AI:
TRANSFORMATIONAL STATUS



TRUSTWORTHY AI INVESTMENT FOR
AGENTIC AI: SIGNIFICANTLY INCREASING



Fuente: IDC DATA AND AI IMPACT REPORT: The Trust Imperative

Agentic AI con SAS

Adoptar decisiones impulsadas por humanos e IA, con gobernanza y confianza



Tres tipos de IA que impulsan el valor empresarial

Predicir

AI Predictiva



Predecir Resultados

Utiliza patrones de datos para pronosticar resultados o realizar predicciones basadas en datos.

Generar

IA Generativa (LLM))

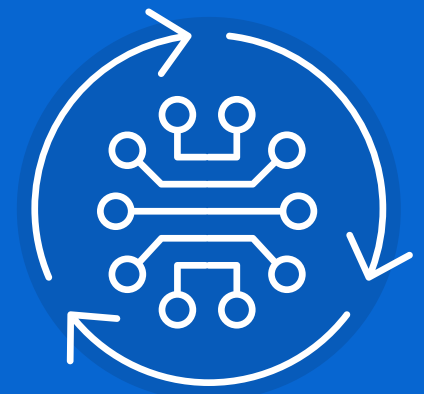


Crear Contenido

Crea nuevo contenido, como texto, imágenes o código, a partir de patrones aprendidos.

Acto

IA Agentica



Perseguir Objetivos

Actúa para perseguir objetivos, tomar decisiones y realizar tareas de forma dinámica.



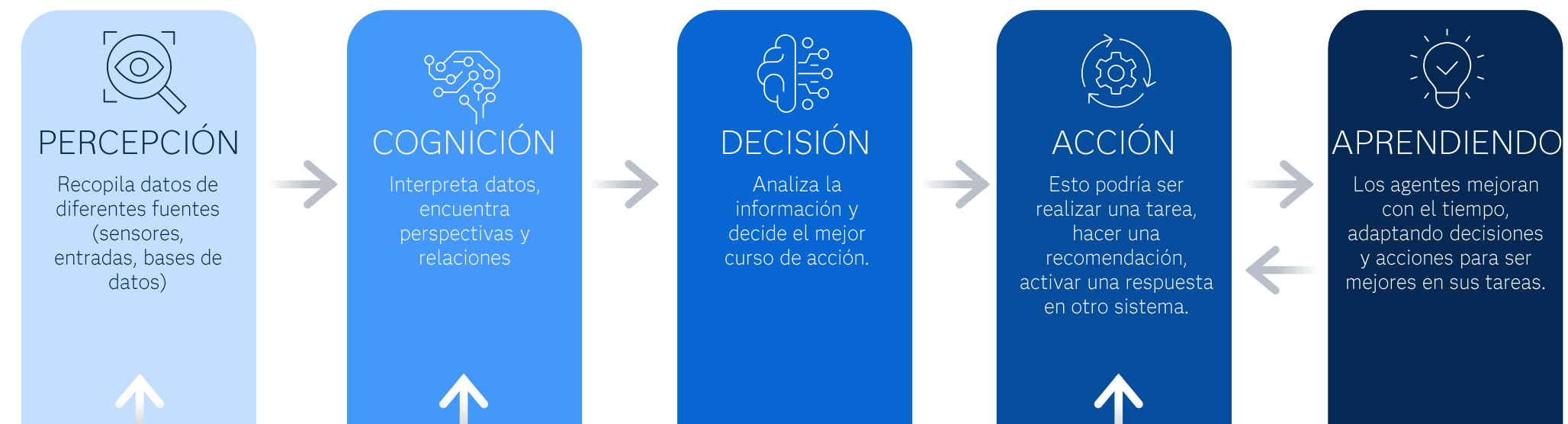
Predicciones SAS 2026

CÓMO PIENSAN ALGUNOS QUE SE VEN LOS AGENTES DE IA



CÓMO SE VEN EN REALIDAD

El ciclo de vida del agente de IA



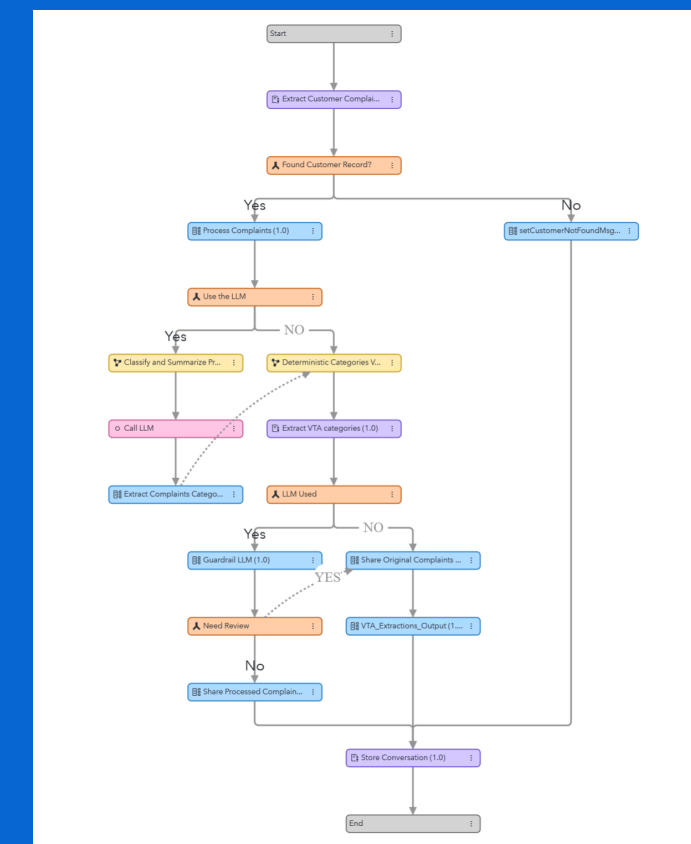
ENVIRONMENT

Esto se refiere a todo aquello con lo que interactúa el agente de IA, como sistemas, datos externos, personas o los procesos que está diseñado para gestionar. El entorno proporciona contexto y retroalimentación adicionales para las acciones de IA, mejorando así la precisión de la decisión.

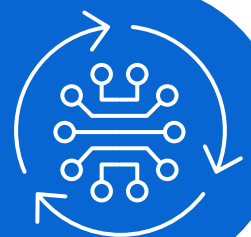
Decisiones explicables, automatizadas y gobernadas

- **Modelos Riesgo (ML)** calculan el score de riesgo
 - Variables financieras
 - Comportamiento histórico
- **IA Generativa (LLM)** explica resultados en lenguaje natural
 - Lenguaje natural
 - Justificación regulatoria
- **Acción (Agentes IA)** ejecutan decisiones y flujos automáticamente
 - Reglas + políticas
 - Flujos automáticos

Ejemplo de flujo de decisión gobernado



- ✓ Score de riesgo
- ✓ Explicación trazable
- ✓ Acción automática o asignación de caso



Manejo de solicitudes de servicio al cliente

National Bank of Greece

SAS® Intelligent Decisioning en SAS Viya

En el centro de la toma de decisiones en tiempo real, la orquestación del enriquecimiento de datos y la aplicación de LLM y lógica del negocio.

Análisis y categorización de solicitudes

Utilizando técnicas de aprendizaje automático y GenAI para categorización, análisis de sentimientos y evaluación de criticidad.

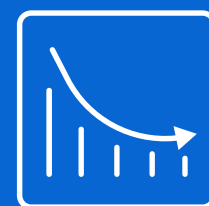
Priorización avanzada de solicitudes

con pautas de respuesta recomendadas y textos de respuesta personalizados para una gestión más rápida de las solicitudes.

Resultados



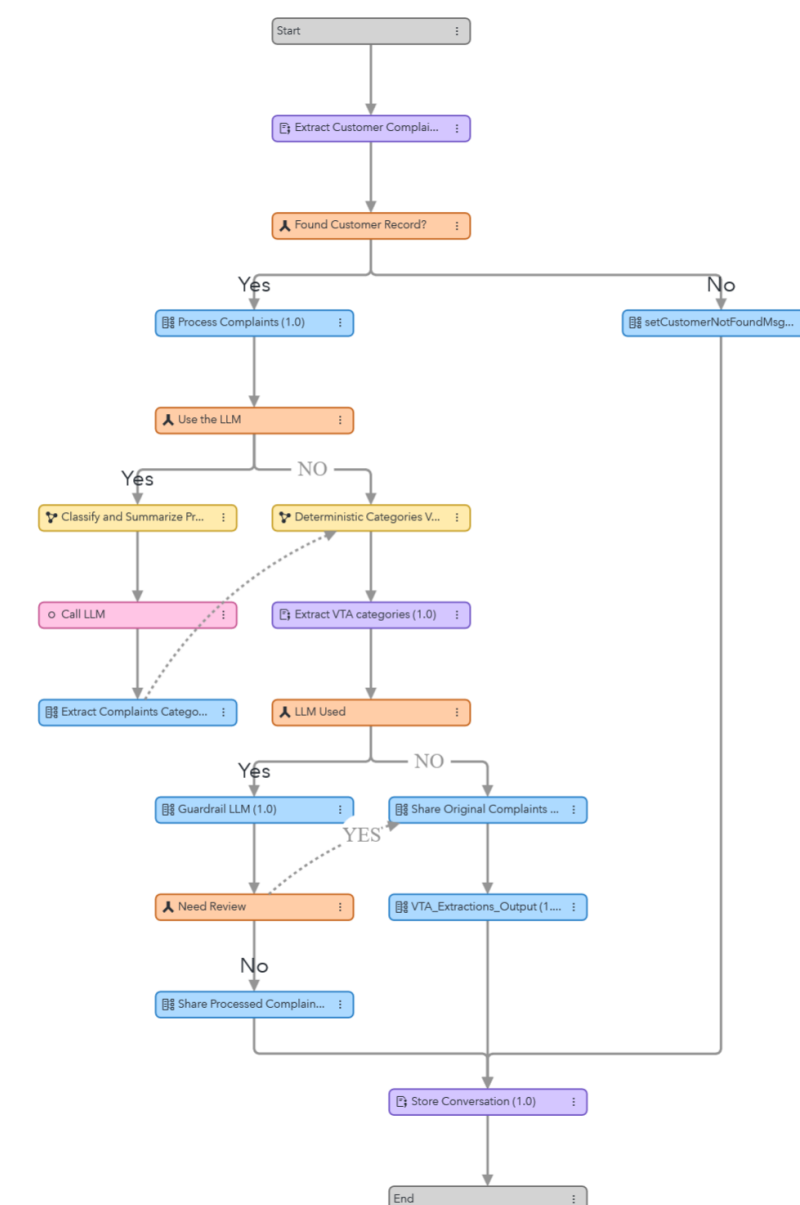
90%
Accuracy



25% ↓
Tiempo de Respuesta



Mayor
satisfacción del cliente



iGracias!

