

 **wise  
city**

TU CIUDAD conectada

# MISIÓN

**Wisecity** sea la aplicación de seguridad más usada del mercado con participación activa de la población (comunidad) con el propósito de comunicar, asistir y mitigar eventos de riesgo, con el fin de mejorar índices de siniestralidad.





## OBJETIVO

**Ser la aplicación más importante en Seguridad Ciudadana con foco en la comunicación, asistencia y mitigación de eventos de riesgo.**

Además en la industria de seguros y marcas automotrices por medio de telemática, mitigar la siniestrabilidad y perfilar comportamientos de uso para proveer productos y servicios.





## ¿QUÉ RESOLVEMOS?

### 1. Mercado de Aseguradoras:

Wisecity es una aplicación cuya infraestructura entrega una solución que está focalizada en la data analytics importante para el negocio, conociendo comportamientos para mitigar riesgos y ofrecer nuevos productos, como PPU (pago por uso) o PPC (pago por comportamiento).

### 2. Mercado de Concesionario:

Wisecity es white label con la posibilidad de empadronar una marca incluyendo productos y servicios en un solo clic con el fin de mejorar la tasa de Call Back a sucursales (concesionarios).

Además dispone de un canal de comunicación para entregar beneficios a clientes.

### 3. Mercado Gobierno:

Wisecity tiene la función de "Alertas Comunitarias" en formato de cooperación para compartir una "alerta", la cual se podrá gestionar directamente en un portal wisecity para derivar el evento a una entidad pública (contacto - seguimiento - cierre)

### 4. Inteligencia de Negocios:

Wisecity tiene una gran cantidad de datos, donde se podrán perfilar e identificar comportamientos para gestionar estudios.



T U C I U D A D  
conectada

DESCARGA  
LA APP AQUÍ



## Únete a la comunidad **Wisecity**



TÚ MÓVIL  
CONECTADO



SERVICIOS DE  
SMARTCITY



ALERTAS  
COMUNITARIAS



PRODUCTOS  
Y CONVENIOS





# ACTIVACIÓN



TU CIUDAD  
conectada

DESCARGA:



SIGUENOS: wisecity



INSTALACIÓN



CÓDIGO QR



ACTIVACIÓN

## CASO WISECTY CHILE



KIT Cars  
97%



KIT Bike  
2%



KIT Pets  
1%

Usuarios APP  
**+250.000**  
descargas



KIT Activos  
**+55.000**



Aseguradoras  
45%



Marcas  
55%



Auto Instalación  
65%



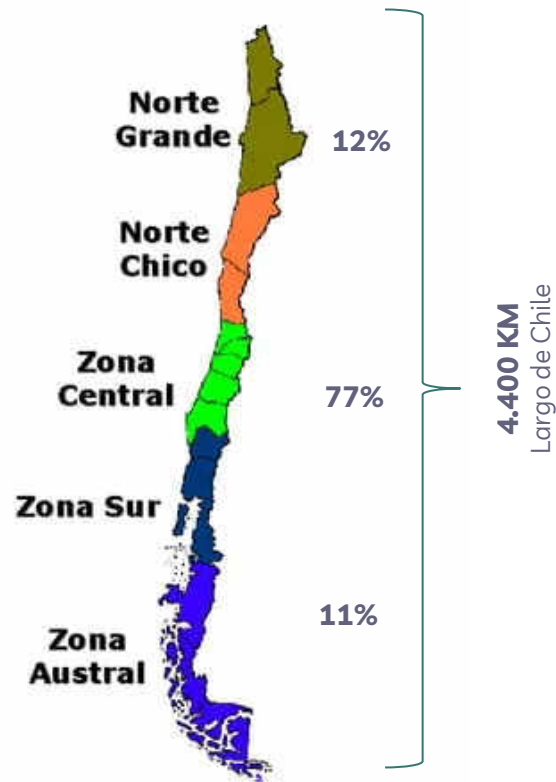
Instalación  
35%



45%



55%



# CASO WISECTY CHILE

Usuarios APP  
**+250.000**  
descargas



KIT Activos  
**+55.000**



**50**  
Alertas  
gestionadas por  
semana



**-35 Minutos**  
Tiempo de  
recuperación



**90%**  
Autos Recuperados  
a Julio 2023



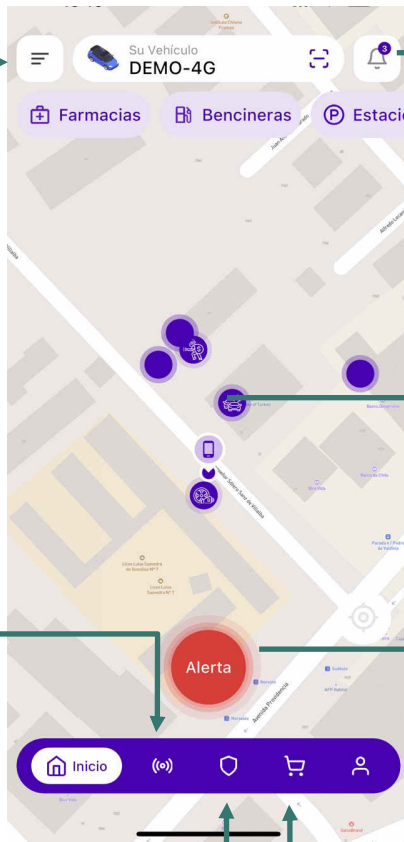
## FUNCIONES



MENÚ

SCAN DE  
SEGURIDAD

PRECAUCIÓN  
DE ALERTAS



NOTIFICACIONES  
ALERTAS

SERVICIOS DE  
CIUDAD

DETALLE DE  
ALERTAS

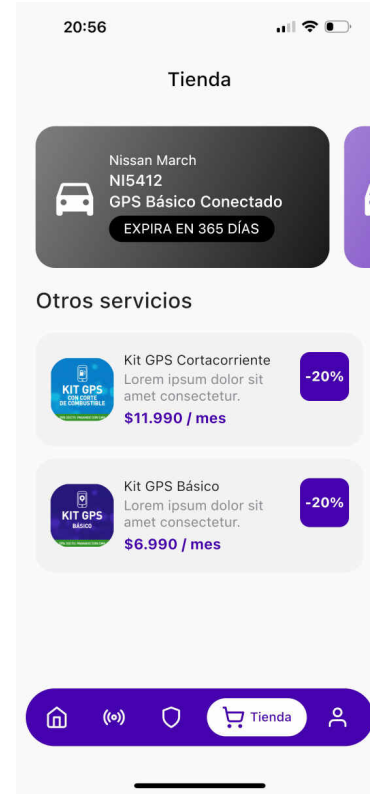
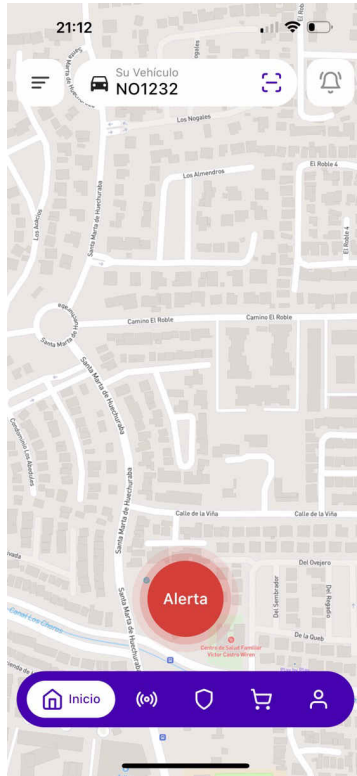
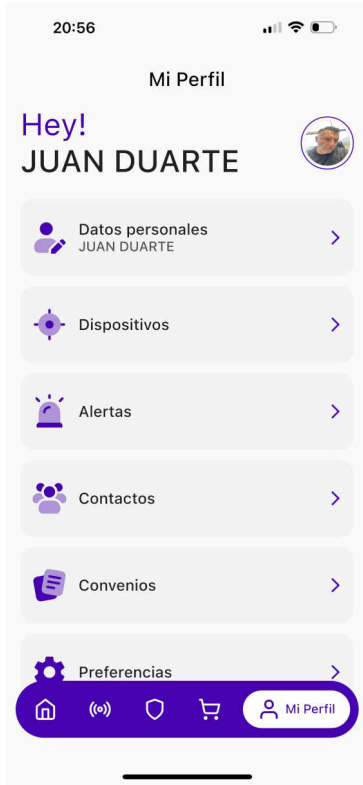
**BOTÓN SOS**

MIS DATOS

PRODUCTOS Y  
CONVENIOS

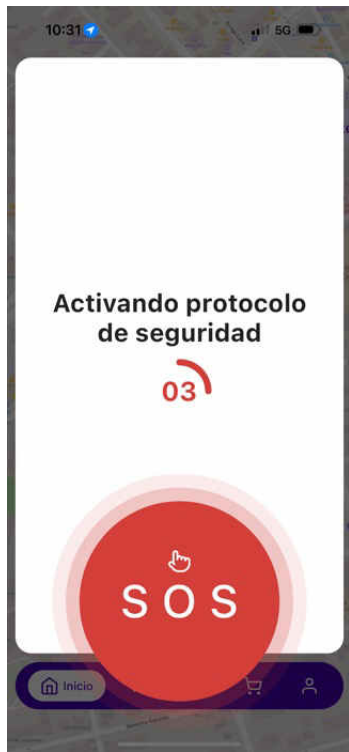


# MENÚ : SOS – CARRITO – BENEFICIOS – OTROS





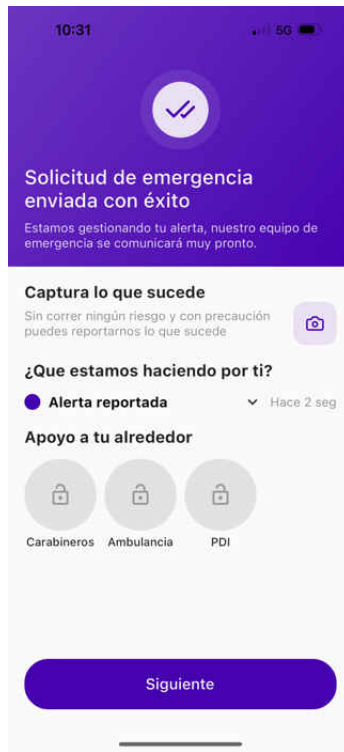
# SEGURIDAD



BOTON SOS



TIPO DE ALERTA



PROTOCOLO

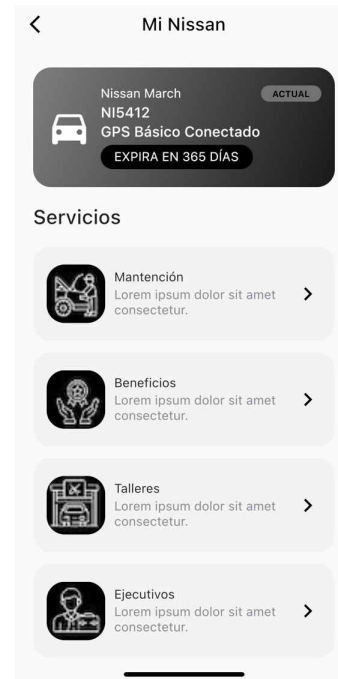
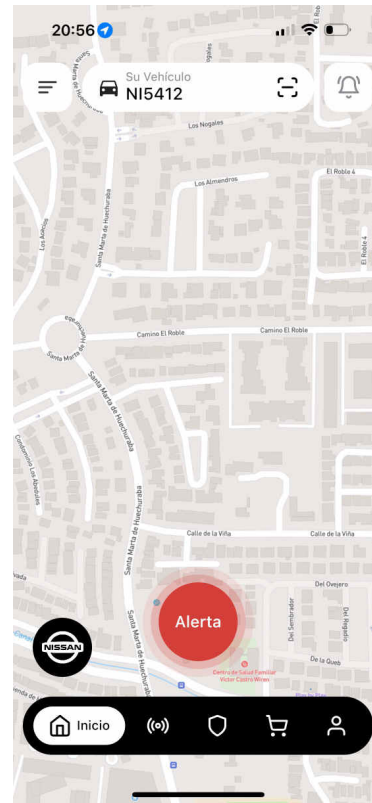
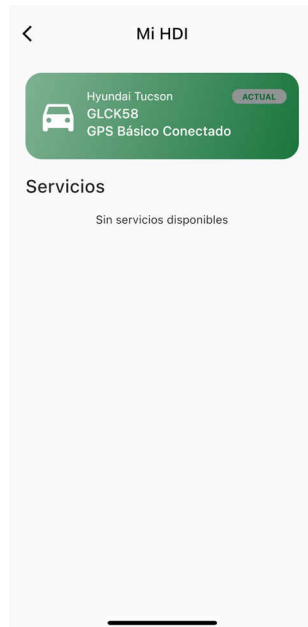
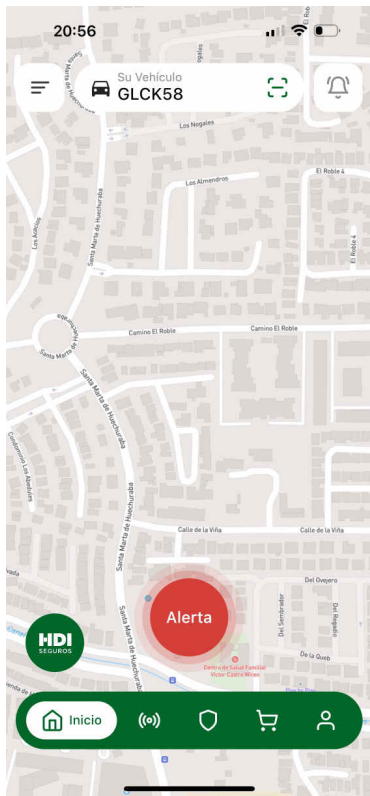


SCAN DE SEGURIDAD





# PERSONALIZACIÓN





# PERSONALIZACIÓN

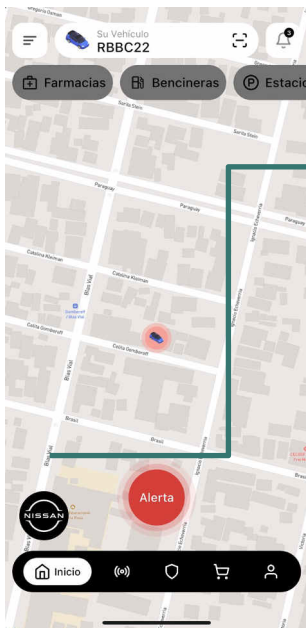
## Nissan Chile

### AGENDAMIENTO

#### SERVICIO OFICIAL NISSAN

Sabes que tendrás un servicio de alta calidad cuando llevas tu Nissan al servicio Oficial

- SERVICIO TÉCNICO
- DESABOLLADURA Y PINTURA



Bienvenidos  
Asistencia Nissan

Ingresar VIN

VIN: 7 últimos datos Ejemplo: E456785

- ✓ Gestión de requerimientos
- ✓ Gestión de derivación
- ✓ Gestión de contenido

## Fidelización y Retención

Personalización de APP para una comunicación proactiva con el cliente en función del uso de su automóvil.

## Integración

Integración con empresas de asistencia, agenda de mantenimientos y servicio técnico.

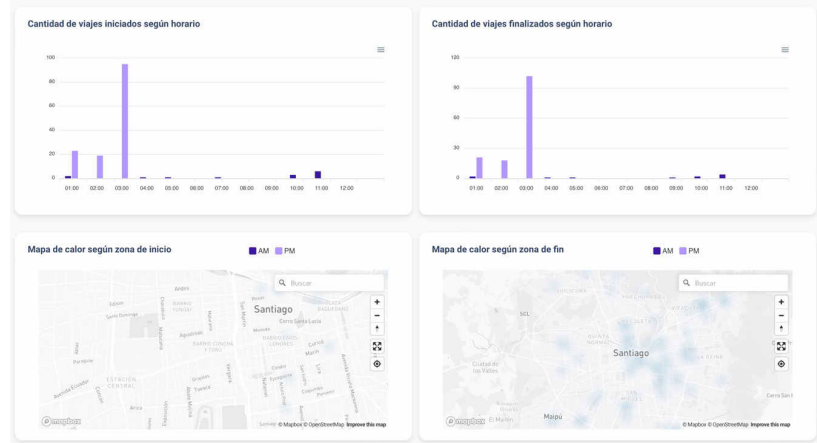
## Canal de Comunicación

Comunicación de ofertas, agendamiento de mantenimiento, cambiar tu auto y varios más.

## Información

Análisis de data de clientes

- Control Kilometraje
- índice de riesgo (usabilidad)
- Zonas recurrentes
- Origen / destino por horarios







**Nissan Conectados**  
**+25.000**

- MATERIAL PUNTO DE VENTA ENTREGA**
- Díptico con el paso a paso
  - Tarjeta con ID de activación
  - Autoadhesivo



ACTIVA TU GPS ANTIROBO KIA



**Kia Conectados**  
**+2.000**

# CASO DE EXTO NISSAN CHILE

NISSAN **SIN WISECITY**

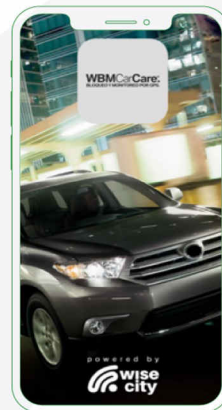
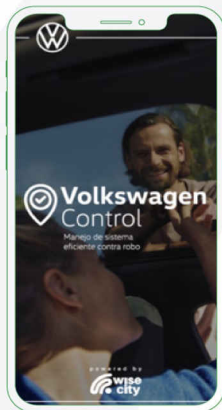
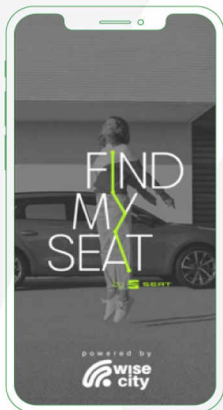


CASO DE ÉXITO  
NISSAN **CON WISECITY**



El resultado de los indicadores de WISECITY está basado en la gestión de alertas, su central de monitoreo 24x7 y el trabajo en los protocolos de recuperación en conjunto con las policías.

## OTROS EJEMPLOS DE PERSONALIZACIÓN DE CONTENIDO



## Fidelización y Retención

Comunicación proactiva con el cliente en función del uso de su automóvil y digitalización de servicios, como Asistencia desde la APP.

## Integración

Digitalización de póliza, gestión de inspección, declaración de siniestro, renovación de póliza y venta de otros servicios.

## Canal de Comunicación

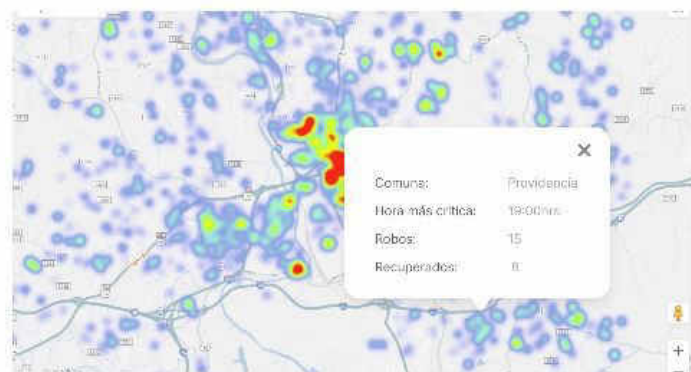
Comunicación de ofertas, agendamiento de mantención, cambiar tu auto y varios más.

## Información

Análisis de data de clientes:

- Siniestrabilidad
- Índice de riesgo
- Zonas de Riesgo

Distribución de alertas por ubicación



Tasa de recuperación por día





**Automatización Proceso Control y Seguimiento On-Boarding Gestión de Usabilidad Reportes**




**wise city** EL SURCO conectada

- Dashboards**
- Operaciones
- Alertas
- Usuarios
- Administración**
  - Promociones
  - Contactos
- Gestión de perfiles
- Gestión de empresas

Cerrar sesión

WiseCity 2023 V.1.1

## Dashboard

🔍 Type here...

🔔 **Alex Mora**  
Administrador 

**Total de alertas** ▲ 10.5%

**5.230**

**Total de robos** ▲ 10.5%

**1.300**

**Total de recuperaciones** ▲ 10.5%

**1.253**

**Tiempo de recuperación** ▲ 10.5%

**4h 20min**



### Vehículos más robados

Marca	Modelo	Ocurrencias	%
Hyundai	Santa fe	45	21%
Toyota	4 Runner	40	19%

### Vehículos más recuperados

Marca	Modelo	Ocurrencias	%
Citroen	C3	3	54%
Hyundai	Elantra	2	45%







Distancia recorrida

**3.41 km** /promedio



Tiempo de uso

**00:20 hrs** /promedio



Número de patentes

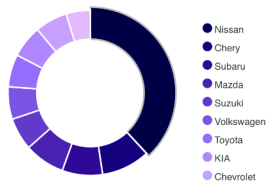
**130**



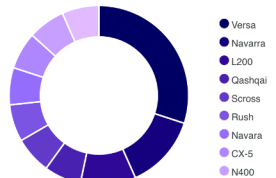
Cantidad de viajes

**137**

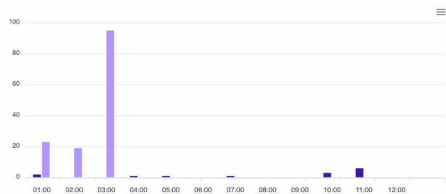
### Distribución de tiempo de uso por marca



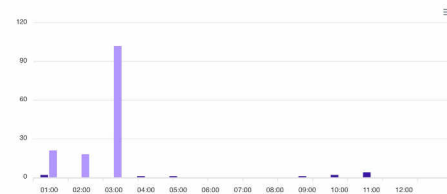
### Distribución de tiempo de uso por modelo



### Cantidad de viajes iniciados según horario



### Cantidad de viajes finalizados según horario



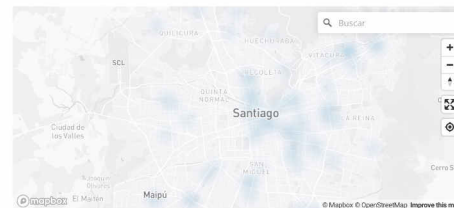
### Mapa de calor según zona de inicio

AM PM



### Mapa de calor según zona de fin

AM PM



# PLATAFORMA GESTIÓN ALERTAS

**Dashboard**

Buscar...

felipe Administrador

Alertas Recibidas: 74

Alertas Pendientes: 71

Alertas Gestionadas: 3

Alertas / Hora: 00:01

**#72 - S O S** 10:42 hr

Desiderio Guzmán  
Pedro Ignacio  
19/05/2023 | 10:40 hr  
GPS Básico

Alertas Gestionadas: 0

Tiempo de Gestión Promedio: 00:00 hrs

Chat | Protocolo de Gestión | Historia

Hola alerta, recibida, estamos gestionando ✓ 10:41hr

Pedro Ignacio  
May 19, 2023 a las 10:45hr  
Hola sigo con problemas

Ingresar aquí lo comentario

Descartar alerta | Confirmar gestión

Mapa de Santiago

**Dashboard**

Buscar...

felipe Administrador

Alertas Recibidas: 74

Alertas Pendientes: 71

Alertas Gestionadas: 3

Alertas / Hora: 00:01

**#72 - S O S** 10:42 hr

Desiderio Guzmán  
Pedro Ignacio  
19/05/2023 | 10:40 hr  
GPS Básico

Alertas Gestionadas: 0

Tiempo de Gestión Promedio: 00:00 hrs

Chat | Protocolo de Gestión | Historia

**Información de Contacto**

Pedro Ignacio  
5996378874 | No contactar

**Instrucciones para la gestión de esta alerta:**

1. Ver detalles de la alerta
2. Contactar con usuario
3. Contactar con usuarios de emergencia
4. Reportar a seguridad
5. Comentar alerta
6. Confirmar gestión

Ingresar aquí lo comentario

Descartar alerta | Confirmar gestión

Mapa de Santiago

**AlertList**

Buscar...

felipe Administrador

Alertas Recibidas: 74

Alertas Pendientes: 71

Alertas Gestionadas: 3

Alertas / Hora: 00:01

DESCARGAR EXCEL | CREAR NUEVA ALERTA

ID	Tipo	Usuario	Fecha	Fecha Termina Vigencia	Comuna	Calle	Fecha De Gestión	Estado De Gestión	Respuesta De Monito
75	S O S	Javier	22-05-2023 10:42	05-06-2023 10:42	Providencia	Erit Chile		Por gestionar	No respondida
74	Cheque	Javier	19-05-2023 14:24	02-06-2023 14:24	Providencia	Vapiano		Por gestionar	No respondida
73	S O S	Javier	19-05-2023 14:24	02-06-2023 14:24	Providencia	Vapiano		Por gestionar	No respondida
72	S O S	Pedro Ignacio	19-05-2023 10:40	02-06-2023 10:40	Vila del Mar	Desiderio Guzmán		Por gestionar	No respondida
71	Portonazo	Pedro Ignacio	19-05-2023 10:34	02-06-2023 10:34	Vila del Mar	Desiderio Guzmán		Por gestionar	No respondida
70	S O S	Javier	17-05-2023 08:10	31-05-2023 08:10	Bogotá	Avenida Carrera 11		Por gestionar	No respondida
69	S O S	Javier	16-05-2023 20:19	30-05-2023 20:19	Bogotá	7.16		Por gestionar	No respondida
68	S O S	JUAN DUARTE	16-05-2023 12:12	30-05-2023 12:12	Providencia	Erit Chile		Por gestionar	No respondida
67	S O S	Javier	14-05-2023 20:56	28-05-2023 20:56	Bogotá	Gale 31-00-33		Por gestionar	No respondida

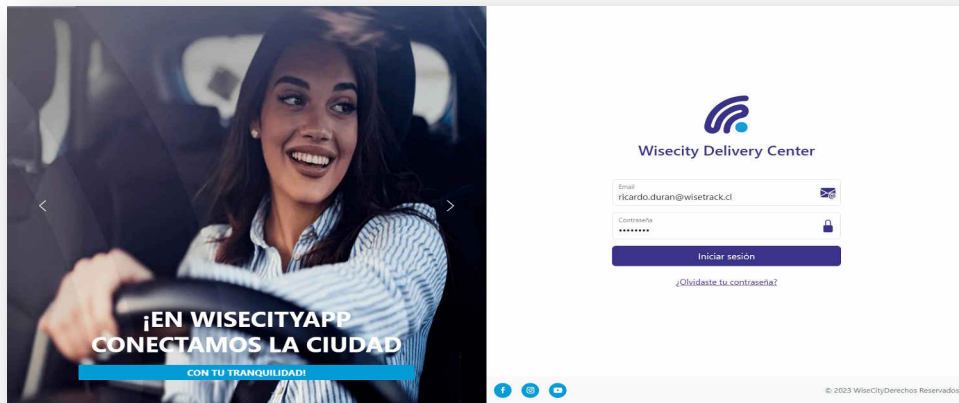


## Plataforma que Simplifica el Registro de Entrega KIT GPS

📶 Simple

📶 Rápida

📶 Segura



ACCESO WEB





## CASOS DE ÉXITO

# WISECITY

**+90%** Tasa de Vehículos  
Recuperados

**+150** Autos Recuperados  
Clientes con Protocolo de Robo  
Wisecity (12 meses)

**98%** de las Compañías de Seguros  
Chile trabajan en Wisecity.

### **Modelo Comercial Automatizado**

- ✓ Banner Personalizado
- ✓ Proceso de Solicitud
- ✓ Medio de Pago
- ✓ Delivery o Instalación Asistida

**100%** de Autos **Nissan Chile** son instalados con  
Wisecity.

Proceso de Certificación e instalaciones en puerto  
de llegada.

### **Otras Marcas Automotrices**

- Nissan
- Grupo Porsche Chile  
(Audi – Volkswagen – Cupra – Seat – Skoda)
- BMW - MINI
- KIA



# NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES







ÚNETE A LA  
APP CON EL  
**MEJOR ECOSISTEMA  
DE SERVICIOS Y  
SEGURIDAD**



Servicios Smartcity



GPS



Central 24/7



Botón SOS

